ÉLOGIE-SIEMP

LE MAG' #8

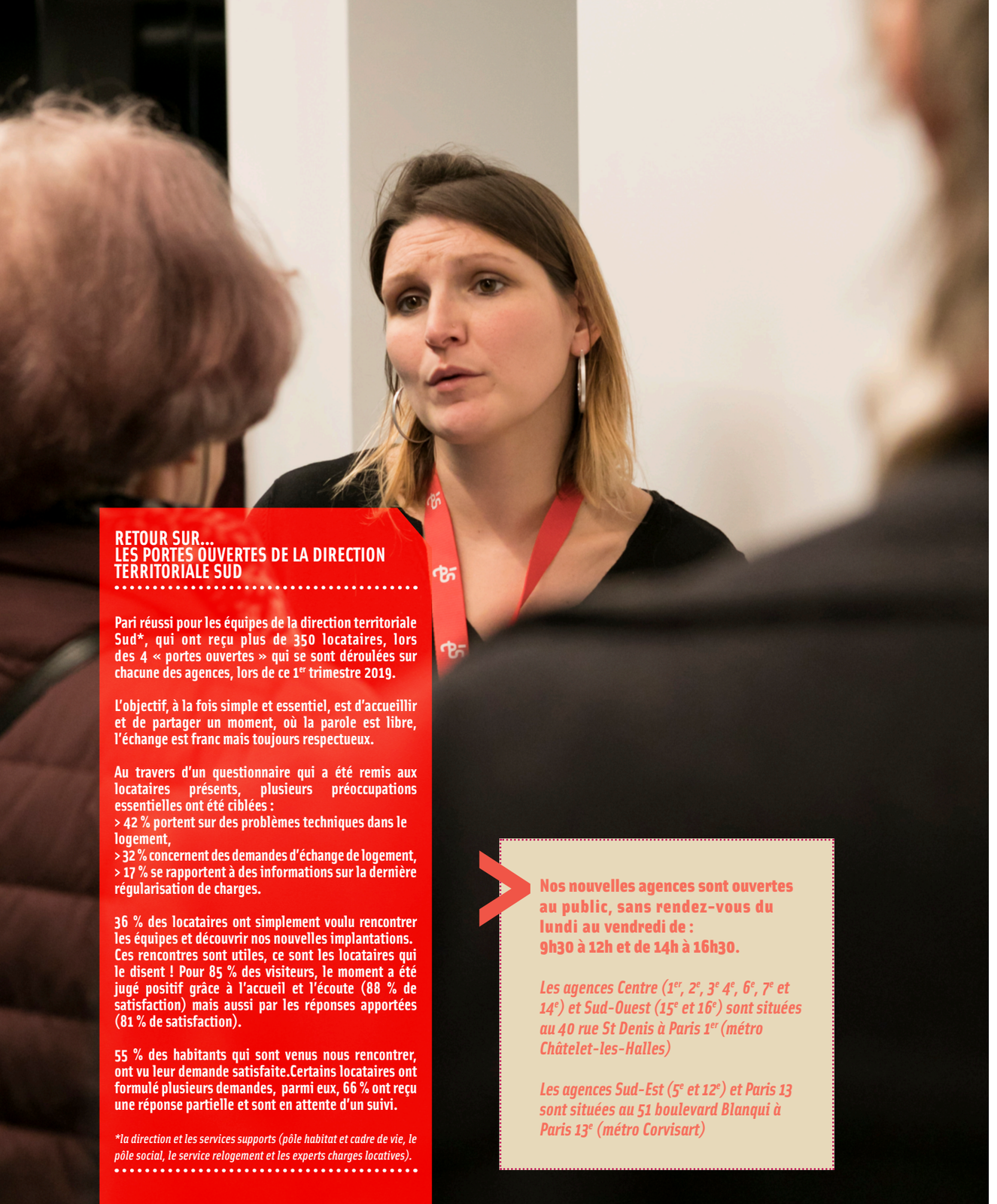
Portes Ouvertes de notre Agence Centre

Zoom sur notre programme de réhabilitation
-page 6-

Priorité à la qualité de vie
-page 8-

Grand concours 2019 #PLUSBEAUCHEZNOUS
-page 12-

élogie - SIEMP



RETOUR SUR... LES PORTES OUVERTES DE LA DIRECTION TERRITORIALE SUD

Pari réussi pour les équipes de la direction territoriale Sud*, qui ont reçu plus de 350 locataires, lors des 4 « portes ouvertes » qui se sont déroulées sur chacune des agences, lors de ce 1er trimestre 2019.

L'objectif, à la fois simple et essentiel, est d'accueillir et de partager un moment, où la parole est libre, l'échange est franc mais toujours respectueux.

Au travers d'un questionnaire qui a été remis aux locataires présents, plusieurs préoccupations essentielles ont été ciblées :
> 42 % portent sur des problèmes techniques dans le logement,
> 32 % concernent des demandes d'échange de logement,
> 17 % se rapportent à des informations sur la dernière régularisation de charges.

36 % des locataires ont simplement voulu rencontrer les équipes et découvrir nos nouvelles implantations. Ces rencontres sont utiles, ce sont les locataires qui le disent ! Pour 85 % des visiteurs, le moment a été jugé positif grâce à l'accueil et l'écoute (88 % de satisfaction) mais aussi par les réponses apportées (81 % de satisfaction).

55 % des habitants qui sont venus nous rencontrer, ont vu leur demande satisfaite.Certains locataires ont formulé plusieurs demandes, parmi eux, 66 % ont reçu une réponse partielle et sont en attente d'un suivi.

**la direction et les services supports (pôle habitat et cadre de vie, le pôle social, le service relogement et les experts charges locatives).*

Nos nouvelles agences sont ouvertes au public, sans rendez-vous du lundi au vendredi de :
9h30 à 12h et de 14h à 16h30.

Les agences Centre (1er, 2e, 3e 4e, 6e, 7e et 14e) et Sud-Ouest (15e et 16e) sont situées au 40 rue St Denis à Paris 1er (métro Châtelet-les-Halles)

Les agences Sud-Est (5e et 12e) et Paris 13 sont situées au 51 boulevard Blanqui à Paris 13e (métro Corvisart)

Sommaire

Édito 4

Des collaborateurs assermentés pour plus de sécurité 5

Zoom sur notre programme de réhabilitation 6

Priorité à la qualité de vie : les résultats de l'enquête de satisfaction 8

« Ensemble, changeons Sérurier » 11

#PLUSBEAUCHEZNOUS : le grand concours 2019 ! 12

Budget participatif : bilan 2018 et lancement 2019 14

Le blog dédié au tri ! 16

Élogie-Siemp Le Mag' est édité par Élogie-Siemp • 8 boulevard d'Indochine à Paris 19e • RCS Paris B 552 038 200 • Tél. : 01 40 47 55 55 • communication@elogie-siemp.paris • Directrice de la publication : Valérie de Brem • Rédaction et réalisation : Direction de la communication • Crédits : Cyril Bruneau, Mehrak, Contextes, Comcorp • Impression : Willaume-Egret • Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement • Avril 2019

édito

L'amélioration de la qualité de vie, c'est le thème central de ce Mag' 8.

L'analyse des **résultats de l'enquête de satisfaction** a permis de définir les axes prioritaires d'intervention et de bâtir un plan d'action destiné à remédier aux sujets d'insatisfaction principaux. Pages 8, 9 et 10 de ce numéro, vous trouverez un dossier consacré aux principaux résultats de l'enquête et aux actions correctives que nous mettons en place.

Mais améliorer la qualité de vie, c'est un travail collectif qui ne pourra être un succès que si nous nous y engageons ensemble, vous et nous !

C'est l'objectif du **grand concours 2019 : #PlusBeauChezNous**, que nous vous présentons pages 12 et 13.
Nous vous donnons la parole. Laissez votre créativité s'exprimer contre les incivilités et remportez l'un des nombreux lots qui sont à gagner !

Budget participatif, « Ensemble, changeons Sérurier », Portes Ouvertes des agences de la direction territoriale Sud, autant d'occasions de se rencontrer, d'échanger et ensemble de progresser et d'améliorer votre quotidien.

Sans plus attendre, nous vous laissons à la lecture de ce Mag, riche de nos actions communes.

Bonne lecture !

Danièle Premel
Présidente

Valérie de Brem
Directrice générale

GARDE PARTICULIER ASSERMENTÉ

En pratique

Des collaborateurs assermentés pour plus de sécurité

Comme annoncé dans votre Mag' 7, certains collaborateurs d'Élogie-Siemp ont prêté serment devant le Tribunal d'Instance de Paris, afin de bénéficier, dans le cadre de leurs fonctions, du statut de ***« garde particulier assermenté »****.*
Un affichage a été effectué dans vos halls d'immeubles. ***Cette assermentation est en vigueur depuis le 8 avril 2019.***

Face à des situations d'incivilités, les « gardes particuliers assermentés » *ont la possibilité de constater par procès-verbal certaines infractions portant directement atteinte aux personnes et propriétés d'Élogie-Siemp. Ce procès-verbal est ensuite transmis :*
> soit à l'officier du Ministère Public, s'il est relatif à une contravention,
> soit au Procureur de la République, s'il est relatif à un délit,
afin que des poursuites soient engagées à l'encontre des contrevenants.

Élogie-Siemp souhaite ainsi faire baisser le nombre d'incivilités et améliorer le cadre de vie de ses locataires.

DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE ET AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE, ÉLOGIE-SIEMP S'ENGAGE

> La signature de la charte Paris Action Climat

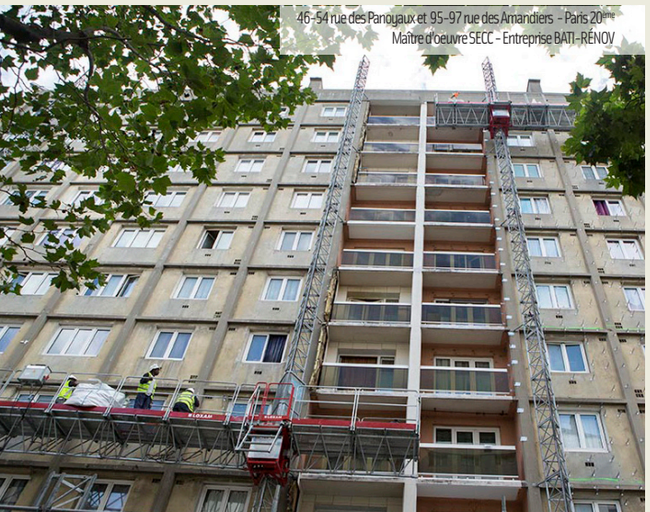
Élogie-Siemp s'inscrit pleinement dans les objectifs du "Nouveau Plan Climat Air Energie" de la Ville de Paris et participe à produire des constructions nouvelles performantes et à améliorer son parc.
Il s'agit de lutter contre le dérèglement climatique, réduire les consommations énergétiques, maîtriser les charges de nos locataires et végétaliser la ville.
En 2018, l'engagement fort de la société aux côtés de la Ville de Paris pour un futur neutre en carbone et 100% énergies renouvelables d'ici 2050 s'est traduit par la signature du niveau « Or » de la Charte Paris Action Climat.

> Un ambitieux programme de réhabilitation énergétique "Plan Climat"

Lorsqu'une réhabilitation est envisagée sur un immeuble, une étude permet de définir les objectifs et priorités liées au site. Tous les éléments de confort et d'amélioration du cadre de vie sont pris en compte. Ainsi, chaque opération est unique et bénéficie d'un traitement global de ces besoins.
Toutes les réhabilitations en milieu occupé respectent les exigences du "Plan Climat" de la Ville de Paris et visent des objectifs de réduction des consommations énergétiques, y compris en dehors de Paris (Travaux à venir sur les groupes de Vigneux-sur-Seine, La Celle Saint-Cloud et à programmer sur le groupe Paul Bert à Ivry-sur-Seine).
Pour y parvenir, des travaux d'amélioration de l'enveloppe sont réalisés : isolation par l'extérieur lorsque c'est possible, isolation des toitures, remplacement des menuiseries. Les systèmes énergétiques comme le chauffage, l'eau chaude et la ventilation sont également traités. Parallèlement, dans les parties communes, la sécurité incendie, électrique ou gaz ainsi que l'amélioration de l'accessibilité sont privilégiées. Si des travaux dans les logements sont nécessaires, ils portent principalement sur l'installation électrique, la plomberie ainsi que sur les pièces humides – cuisine, WC et salle de bains…).

En 2018… c'était :

> 228 logements livrés
> 248 mises en chantier
> 760 logements programmés.


46-54 rue des Panoyaux et 95-97 rue des Amandiers - Paris 20ème
Maître d'oeuvre SECC - Entreprise BATI-RÉNOV

En 2018, Élogie-Siemp a achevé la **réhabilitation "Plan Climat" de la résidence de 228 logements au 46-54 rue des Panoyaux et 95-97 rue des Amandiers, dans le 20e.** Plus de 4,2 millions d'euros ont été investis pour réduire les consommations énergétiques et maîtriser les charges des locataires. Le bâtiment respecte le niveau Bâtiment Basse Consommation (BBC) et les consommations énergétiques devraient être réduites de près de 60 %. Une démarche d'économie circulaire a également été mise en place pour favoriser le réemploi des matériaux et leur donner, si possible, une seconde vie. Cette démarche a permis de préserver 20 tonnes de sable, de piéger 64 tonnes de carbone dans des puits carbone et de préserver 95 arbres. **Cette opération a été distinguée au Grand Prix du Geste d'Or 2018 « Recyclage et Société ».**

183 - 185 rue Chevaleret - Paris 13ème
Maître d'oeuvre Equateur - Bureau d'études Alterea - Entreprise GTM Bâtiment

En 2019, une autre opération d'envergure se termine. **Au 183-185 rue du Chevaleret et au 14 square Dunois, cette opération de réhabilitation "plan Climat" de 435 logements,** dont un Immeuble de Grande Hauteur porte sur l'amélioration de l'enveloppe des bâtiments ainsi que sur la rénovation des réseaux de distribution d'eau chaude, du système de ventilation et le remplacement des équipements d'éclairage des parties communes. Tous ces travaux d'économie d'énergie permettent d'atteindre une consommation énergétique de moins de 80 kWh/m²/an, conforme au "Plan Climat" de la Ville de Paris.

En 2019… c'est :

> 446 logements seront livrés
> 1 600 logements seront mis en chantier
> 700 logements seront programmés.

> Comment se déroule une opération de réhabilitation ?

Étape 1
Pour réaliser une opération de réhabilitation, Élogie-Siemp commence par établir un programme de réhabilitation en précisant les objectifs de performance à atteindre ainsi que les différentes thématiques à traiter ou à étudier.

Étape 2
Une fois le programme défini, il faut désigner dans le respect de la réglementation de la commande publique, une équipe de maîtrise d'œuvre (architecte et bureaux d'études). S'en suit un travail de conception avec cette équipe pour réaliser un diagnostic complet, affiner le projet et préparer l'appel d'offres pour le choix d'une entreprise, afin de réaliser les travaux. Lors de chaque étape, des logements sont visités. C'est également lors de cette phase que les autorisations administratives sont demandées. Cela prend plusieurs mois entre l'étude par les entreprises du projet, l'analyse du dossier remis et le choix de l'entreprise en commission d'appel d'offres.

Étape 3
L'entreprise démarre les travaux par une phase de préparation qui lui permet de s'installer, de réaliser les états des lieux dans les logements, de phaser les interventions et commander le matériel nécessaire en fonction des travaux. Une réunion avec l'ensemble des locataires a lieu durant cette phase de préparation de chantier.

Étape 4
Les travaux commencent alors et vont durer plusieurs mois. Les différentes interventions sont menées en parallèle et les locataires sont informés 15 jours avant, des interventions dans leur logement.

Étape 5
Lorsque les travaux se terminent, des visites de pré-réception ont lieu dans les logements, les parties communes et dans tous les lieux qui ont fait l'objet de travaux. La phase de garantie de parfait achèvement débute alors et si des dysfonctionnements sont constatés en lien avec les travaux, l'entreprise interviendra.

Étape 6
Un an et 3 ans après la réalisation des travaux, un bilan est réalisé pour suivre les consommations énergétiques et les charges réelles après travaux et s'assurer de l'atteinte des objectifs énergétiques fixés.

Décryptage

LES RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Réalisée du 7 septembre au 5 octobre 2018, cette enquête s'inscrit pour la 3e année dans le cadre de la démarche collective des bailleurs parisiens : Paris Habitat, RIVP et Élogie-Siemp.
Vous êtes ainsi 2 584 locataires d'Élogie-Siemp a avoir apporté vos réponses personnelles, appréciations et ressentis lors du questionnaire téléphonique réalisé par le prestataire retenu sur appel d'offres par les bailleurs, le cabinet « Règle de Trois ». Le panel a été constitué de telle sorte qu'il permette une très bonne représentativité des locataires.

Les questions ont été traitées selon une échelle en 4 points, de « Tout à fait satisfait » à « Pas du tout satisfait », et ont fait l'objet d'un traitement numérique (note moyenne) sur une échelle de 1 à 10. Les notes sont calculées sur la base des résultats des locataires ayant émis un avis (hors non-réponse). Pour cela, et selon l'usage, les notes suivantes ont été attribuées : 10/10 pour « Tout à fait », 7/10 pour « Plutôt », 3/10 pour « Plutôt pas » et 0/10 pour « Pas du tout ».

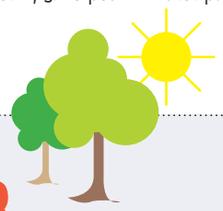
6,6

est la note de satisfaction globale que vous avez donnée à Élogie-Siemp.

6,9

pour la satisfaction sur le logement.

Ce chiffre se situe dans la moyenne du groupement des bailleurs parisiens. Il recouvre des avis plus nuancés selon les thématiques abordées dans le questionnaire.



6,8

c'est la note attribuée à la qualité de vie dans votre quartier.

6,2

pour la sécurité dans votre quartier.

Des variations importantes sont relevées selon la localisation des résidences.

6,0

est la note obtenue concernant la propreté des espaces extérieurs.

Elle marque un léger recul par rapport aux années précédentes, et met en évidence vos attentes sur ce sujet.

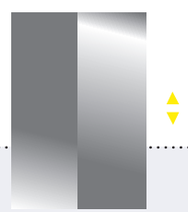
6,3

pour la propreté des parties communes.

Pour 35 % d'entre vous, le manque de propreté des parties communes est principalement lié aux incivilités de certains locataires.

Plan d'actions

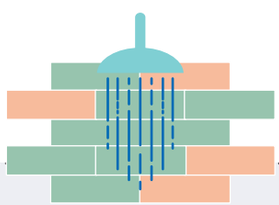
Élogie-Siemp a à cœur de répondre à vos attentes et **agit pour la propreté**.
Six types d'actions vont être mises en œuvre :
> la mise en place de **plans d'actions propreté ciblés par résidence**, pour l'ensemble des adresses présentant une note inférieure à la moyenne de l'agence concernée,
> le **renforcement de nos méthodes de contrôle et d'évaluation des sociétés** prestataires pour l'entretien,
> la **poursuite d'actions spécifiques de propreté** en vous associant à la démarche,
> la conduite d'**actions ciblées auprès des commerçants** occasionnant des nuisances,
> le **grand concours #PLUSBEAUCHEZNOUS** sur les « incivilités », qui vous est présenté dans ce numéro,
> l'expérimentation de l'**assermentation de certains collaborateurs**, qui va venir renforcer les outils déjà en place destinés à lutter contre les incivilités.



6,5

est la note attribuée au fonctionnement des équipements collectifs.

Le contrôle exigeant et rigoureux exercé par Élogie-Siemp est perçu et apprécié par les locataires.



6,9

est la note attribuée au fonctionnement des équipements du logement.

Ces résultats encourageants traduisent les actions engagées par la société, y compris sur son patrimoine le plus ancien. Un point de vigilance porte sur l'état des menuiseries (note de 6,0).

Plan d'actions

Élogie-Siemp va renforcer l'information donnée, sur la nature et les délais des travaux réalisés dans vos résidences. Elle sera faite de manière systématique.

5,7

est la note attribuée pour le traitement de la demande d'intervention technique dans le logement.

7,8

sur la qualité des interventions techniques.

Vous êtes satisfaits de la qualité des interventions techniques dans les logements. Ce résultat témoigne des efforts importants réalisés depuis la mise en place à l'été 2017, d'Élogie-Siemp Contact (Service Relations Locataires) et d'outils performants permettant la traçabilité de vos demandes et réclamations.

7,0

est la note attribuée à l'accueil lors des appels téléphoniques

Ce résultat positif traduit la reconnaissance par les locataires, de la professionnalisation de l'accueil téléphonique d'Élogie-Siemp, via Élogie-Siemp contact.

8,0

est la note attribuée à la qualité des relations avec les gardiens.

La qualité des relations avec les gardiens a été fortement soulignée.

7,9

pour la qualité de l'accueil physique en agence.

Courtoisie, disponibilité, accueil dans les agences.

Votre satisfaction et l'amélioration de la qualité de service constituent le premier objectif poursuivi par Élogie-Siemp. L'ensemble des collaborateurs s'y engage avec 3 actions prioritaires concernant :
> la propreté des espaces extérieurs et des parties communes,
> le traitement des demandes et des réclamations administratives ou techniques,
> l'information par de nouveaux modes de communication.

« ENSEMBLE, CHANGEONS SÉRURIER » : POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE AU SEIN DE LA RÉSIDENCE

Élogie-Siemp s'est engagée en septembre 2018 dans une démarche inédite sur la résidence Sérurier dans le 19e arrondissement, qui comprend 298 logements.*

« Ensemble, changeons Sérurier » a pour objectif d'élaborer une stratégie d'intervention « sur-mesure » pour améliorer la qualité de vie et traiter de manière globale, locale et transverse, le fonctionnement au sein de la résidence (espaces extérieurs, propreté, entretien ménager, recouvrement des loyers, entretien, maintenance, attribution, tranquillité, troubles de voisinage, charges locatives...). Ce dispositif s'intègre à la démarche globale d'amélioration de la qualité de service engagée au sein d'Élogie-Siemp.

Le plan d'actions mis en place pour 2019 est basé sur 5 axes prioritaires :

> renforcer la propreté des parties communes et développer leur caractère accueillant,

> requalifier les abords d'immeubles et les espaces extérieurs du site,

> favoriser le « vivre ensemble » en développant le lien social et la dynamique habitante,

> prévenir et traiter les situations de fragilités sociales,

> préparer et accompagner le projet de réhabilitation.

Nous sommes allés à la rencontre de Michel ANTOINE, l'un des représentants de l'amicale des locataires (CLCV) du Groupe Sérurier, pour savoir ce qu'il pensait de cette démarche ?

ES : Pour vous, en quoi cette démarche est-elle innovante ?
MA : Elle est innovante, car pour la première fois, elle fait intervenir tous les acteurs (collaborateurs d'Élogie-Siemp/locataires/amicale des locataires/associations/Ville de Paris). Ça, c'est intéressant ! La réussite de ce projet est conditionnée à l'implication de tous, ainsi qu'à une communication permanente, en temps réel et à tous les niveaux.

ES : Quelles évolutions, quels changements avez-vous pu remarquer depuis le lancement de la démarche ?
MA : Au niveau de l'amicale, la relation bailleur/amicale s'est renforcée grâce à une meilleure communication.
De plus, l'intervention sur site de la Régie de quartier (affichage, boîtage, réunion) permet aux habitants de s'impliquer car c'est du concret. Les locataires prennent conscience qu'il va y avoir des changements.

ES : En quoi cette démarche peut-elle venir renforcer la présence de l'amicale des locataires sur l'ensemble du site ?
MA : À terme, l'amicale va être plus présente pour accompagner les locataires. Cette démarche et la réhabilitation prévue, vont permettre à tout le monde d'être gagnant/gagnant. L'amicale va tout axer sur la communication et l'accompagnement.
Point de contact : amicembal@hotmail.fr

**du 157 au 175 boulevard Sérurier, du 12 au 28bis allée Honegger et le 10 sente des Dorées*

Dossier

#PLUSBEAUCHEZNOUS
LE GRAND CONCOURS 2019 !

Depuis le 28 mars dernier, Élogie-Siemp organise pour vous un grand concours artistique intitulé « PlusBeauChezNous ». Il vise à lutter contre les incivilités qui peuvent exister dans votre résidence. Crachats, jets de mégots, déjections canines, traces d'urine, paliers-poubelles…

Ces incivilités vous parlent ? Alors, ce concours est fait pour vous !

Si vous avez envie de faire entendre votre voix, il vous suffit de créer une œuvre originale sur ces questions de propreté et d'hygiène, en vous inspirant de votre ressenti au quotidien.
Au travers de vos projets artistiques, vous devez transmettre un message positif autour de ces incivilités, communiquer sur l'importance du respect de votre immeuble et de votre voisinage, traiter du bien-vivre ensemble et des questions environnementales.

Vous avez jusqu'au mercredi 15 mai 2019, pour nous transmettre votre candidature et tenter de gagner de nombreux lots !

Pour celles et ceux qui ne se sentent pas l'âme d'un artiste mais qui souhaitent s'exprimer sur les incivilités, vous pouvez encourager nos candidats en votant pour votre œuvre préférée ! Les œuvres qui obtiendront le plus de « j'aime » feront partie de nos finalistes !

Aidez-nous à faire passer le message, en mettant votre créativité au service de votre immeuble. Bien vivre ensemble, c'est tout un art…

POUR PARTICIPER…

1) **Réalisez** votre œuvre originale en utilisant toutes les pratiques artistiques et créatives : dessin – poème – photo – slam – vidéo – collage
2) **Renseignez** le formulaire d'inscription disponible sur : concours.elogie-siemp.paris
3) **Téléchargez** votre œuvre
4) **Partagez-la** sur vos réseaux sociaux en n'oubliant pas de mentionner #PlusBeauChezNous, et récoltez un maximum de « j'aime » pour augmenter vos chances de gagner !

EN MANQUE D'INSPIRATION ? BESOIN D'INFOS ? ENVIE DE VOTER POUR UNE ŒUVRE ?

> Rendez-vous sur concours.elogie-siemp.paris

Pour toute question, n'hésitez pas à demander de l'aide à votre gardien ou employé d'immeuble ! Il sera ravi de vous aider à réaliser votre projet !

Retrouvez-nous sur nos réseaux sociaux et notre site Internet

LES LOTS À GAGNER :

• 1er prix
4 places pour le parc Disneyland Paris pour voyager dans l'univers féerique de Disney, dans l'un de ses deux parcs : Disneyland ou Walt Disney Studios ! De nombreuses attractions vous attendent !

• 2ème prix :
4 places pour le parc de réalité virtuelle Illucity pour casser la routine ! Ce terrain de jeux de 1000 m² vous emmènera dans une autre dimension pour vivre de nombreuses aventures (jeux vidéo, escape game, cinéma, arcade…).

• 3ème prix :
4 places pour le parc Laser World Paris Montparnasse pour affronter vos adversaires dans un labyrinthe aux décors stupéfiants ! Action en immersion totale garantie sur plus de 500 m² de terrain !

• Du 4ème au 6ème prix :
2 places pour une séance de cinéma pour profiter d'un bon film seul(e) ou à deux dans l'un des 1350 cinémas partenaires du Groupe CinéChèque !

BUDGET PARTICIPATIF

LE BILAN 2018

Les lauréats 2018 voient leurs projets se réaliser en 2019...

Sur les 22 projets soumis aux votes, 13 ont été retenus en octobre dernier qui portent sur 4 adresses et représentent plus de 1 000 logements.

> Sérurier à Paris 19e

Du 163 au 175 boulevard Sérurier, les locataires ont été informés et mobilisés par la Régie de quartier, en mars dernier, sur le **projet de lutte contre le jet d'ordures et la sensibilisation à la propreté et respect des espaces communs.** Cela a donné lieu à une campagne « choc » qui a été affichée dans les parties communes. D'avril à septembre 2019, une enquête menée par la Régie de quartier, aura pour objectif de recueillir les attentes des locataires et leurs idées pour se réapproprier les espaces communs. Après une réunion de restitution aux locataires, un plan d'actions sera mis en place pour une réalisation au dernier trimestre 2019.

> Jemmapes à Paris 10e

Aux 1, 5, 6 et 7 rue Albert Camus, **des plantes d'intérieur en bac** plantées en mars vont fleurir les halls.
Un atelier participatif prévu en mai permettra la construction de meubles pour aménager **une bricothèque.**
Au 14 et 16 rue des Écluses Saint-Martin, depuis le 6 février, un atelier est en place tous les mercredis de chaque mois. Les locataires peuvent venir jardiner sur les bacs potagers pour créer leur **jardin pour la biodiversité**.
Des rhododendrons, camélias, hydrangeas, azalées, crocus et cyclamens ont été plantés. Ils viendront prochainement orner les **jardinières du hall et du jardin**.

> Glacière à Paris 13e

Au 48 rue Glacière, 5 projets ont été retenus : **le fleurissement des cours communes, les nichoirs à oiseaux et l'hôtel à insectes, les bancs pour tous, l'équipement du local vélo et les agrès de sport dans la résidence**.
Retrouvez ci-contre, l'interview de Pascal Costenoble, gardien de la résidence

> Dupleix à Paris 15e

Au 4-10 rue George Bernard Shaw et 27 rue Desaix, un atelier participatif est prévu en mai pour la réalisation d'**une boîte à livres partagée**. Les habitants ont choisi la couleur framboise pour **embellir le mur du local résidentiel**. Les travaux ont été réalisés entre le 11 mars et le 5 avril. Au printemps, **des équipements sportifs** seront installés **dans le local**.

LE LANCEMENT 2019

C'est parti !

Pour cette nouvelle édition 2019, Élogie-Siemp décline, cette année encore, le budget participatif de la Ville de Paris. **Les sites de Kellermann (Paris 13e) et Clichy (Paris 17e) ont été retenus.**
8 adresses qui représentent 886 logements :
> 73-75 Boulevard Kellermann / 6 rue Aimé Morot / 3 rue Thomire à Paris 13e
> 2-4-6 rue Boulay / 1-3-5-7 rue Paul Bodin / 2-4-6-8 rue Paul Bodin / 174 avenue Clichy / 3-5-7 rue Émile Level à Paris 17e.

Une enveloppe de 100 000 euros a été allouée pour réaliser ces futurs projets.
Grâce à des réunions sur sites, les locataires ont été informés plus amplement de la démarche et ont pu poser leurs questions, avec parfois des premiers souhaits, propositions et idées !

Locataires de ces deux sites, si vous aussi vous avez des idées pour améliorer votre cadre de vie et favoriser le développement de la solidarité au sein de votre résidence, n'attendez plus et proposez vos projets sur le site dédié :
www.budgetparticipatif.elogie-siemp.paris. **VOUS AVEZ JUSQU'AU 19 MAI 2019 !**
On compte sur vous !

Pascal Costenoble, gardien chez Élogie-Siemp, nous en dit plus sur le budget participatif 2018, dans sa résidence du 48 rue Glacière à Paris 13e qui comprend 237 logements.

ES : Comment s'est déroulée l'information, auprès des locataires dans votre résidence ?
MC : Avec Barbara Bourgeois, chargée de mission DSU, nous avions installé des tables à l'entrée de la résidence, pour leur présenter le projet. A la 1ère réunion, les locataires étaient un peu timides. Ils n'osaient pas venir nous voir ou poser des questions. Il faut dire que c'était aussi la 1ère fois qu'on faisait ce genre d'opération sur la résidence. À la 2ème réunion, on les a sentis davantage intéressés.

ES : Pouvez-vous nous en dire plus sur la mise en place des 5 projets
MC : Les locataires posent des questions sur l'implantation des projets, mais qu'ils se rassurent, l'ensemble sera installé d'avril à mai 2019.

ES : Quel est, selon vous, l'intérêt du budget participatif sur votre résidence ?
MC : Certains ont une appréhension, notamment sur les agrès de sport et les bancs... peut-être un peu moins de tranquillité ou peur d'un peu plus de monde dans la cour intérieure... mais cela peut vraiment les rapprocher, leur permettre de discuter entre eux, de mieux se connaître. Il va falloir communiquer sur ces nouvelles installations pour que les locataires s'impliquent davantage.

À VOTRE RENCONTRE, LE BLOG DÉDIÉ AU TRI !

Venez échanger avec **Frédéric**,
votre correspondant tri chez Élogie-Siemp !
Conseils, actualités, mini-reportages...
Venez partager vos expériences et donner votre avis sur

avotrerencontre.com/elogie-siemp

VOTRE BLOGUEUR

Prénom : *Frédéric*

Objectif : travailler avec vous sur l'*identification, l'amélioration & la facilitation des actions de tri des déchets dans les immeubles*

Ses + : *une expérience de terrain et de proximité de plus de 26 ans & une très bonne connaissance des gardien.ne.s*

Devise : *Ensemble, partageons les bonnes pratiques & gagnons le Paris du tri !*

www.elogie-siemp.paris