



GUIDE PRATIQUE

Accéder à vos aides

Vigneux-sur-Seine



Vous habitez à Vigneux-sur-Seine et avez besoin d'aide... On vous dit tout.

Ce guide a pour objectif
de vous présenter
les interlocuteurs vers
qui vous tourner si vous
rencontrez des difficultés.

Il vous détaille le rôle
de chacun et vous fournit
leurs adresses pour
vous informer et prendre
rendez-vous.

3 __ Qui fait quoi ?

- ▶ La Maison des Solidarités
- ▶ Le Centre Social
- ▶ Le Centre Communal d'Action sociale
- ▶ La Caisse d'allocations familiales
- ▶ Action Logement Services
- ▶ La Protection Maternelle et Infantile
- ▶ L'association Népale
- ▶ La Maison Départementale des Personnes Handicapées
- ▶ France Travail
- ▶ La Mission Locale

8 __ Quels sont vos droits ?

- ▶ Mes droits sociaux
- ▶ Le Point d'Accès au Droit
- ▶ Le Point d'Information et de Médiation Multi Services
- ▶ Les écrivains publics
- ▶ Les permanences juridiques
- ▶ La Maison de Justice et du Droit

11 __ Un problème de budget ?

- ▶ Le Point Conseil Budget
- ▶ L'association Crésus



Qui fait quoi ?

La Maison des Solidarités

La Maison des Solidarités vous accompagne dans vos démarches et dans l'ouverture de vos droits.

Elle vous propose de :

- ▶ bénéficier des aides sociales municipales si vous êtes une personne âgée, isolée, en situation de handicap ou une famille ;
- ▶ recevoir un accompagnement social si vous rencontrez des difficultés ;
- ▶ faire instruire vos demandes de prise en charge des frais d'hébergement en établissement médicosocial, ainsi que vos demandes d'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) ;
- ▶ accéder à différents établissements et services, tels que les résidences autonomie, les résidences appartements, les clubs seniors et les restaurants Émeraude.



**Contactez votre Maison
des Solidarités
du lundi au vendredi
de 8h30 à 17h00.**

**173 rue Pierre Brossolette,
91210 Draveil
01 69 42 14 45**

Le centre social

Le centre social est un espace de rencontre, d'échange et de services ouvert à tous.

Il vous propose des activités en famille ou pour adultes, des actions de bénévolat et de nombreuses initiatives sociales, éducatives et culturelles, menées avec vous, avec les associations partenaires et avec les autres services de votre ville.



**Contactez votre centre social
de 8h30 à 12h00 et de 13h30
à 17h00 (horaires variables
en fonction des projets en cours).**

**24 bis, avenue de La Concorde,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 52 49 44**

Le Centre Communal d'Action Sociale

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) vous accompagne dans toutes vos démarches sociales.

Il instruit vos dossiers d'aide sociale légale et répond aux difficultés humaines, sociales ou économiques que vous pouvez rencontrer. Le CCAS peut également vous aider à ouvrir vos droits (notamment le Revenu de Solidarité Active) et vous guider dans vos démarches d'insertion professionnelle. Il vous soutient dans la mise en place de solutions adaptées à votre situation : téléassistance, aide à domicile, portage de repas et/ou de courses.



**Contactez votre CCAS du lundi
au vendredi de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00. Ce CCAS
est fermé le mardi après-midi.**

**40, rue Pierre-Marin,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 83 41 90 / 01 69 83 42 09**

La Caisse d'allocations familiales

La Caisse d'allocations familiales (Caf) vous accompagne dans votre vie quotidienne, et vous aide dans les moments importants : l'accueil d'un jeune enfant, l'accès au logement, l'amélioration de vos conditions de vie et la lutte contre la précarité.



**Contactez votre Caf le mercredi
de 9h00 à 11h30 puis de 13h30
à 16h00.**

**28, avenue de La Concorde,
91270 Vigneux-sur-Seine
3230**

Action Logement Services

Action Logement Services est un dispositif d'aide au logement. Il vous accompagne dans vos démarches, que ce soit pour accéder à un logement ou pour vous permettre de vous maintenir dans votre logement.

Pour toutes difficultés, vous pouvez consulter leur site internet, rubrique "Faire face à une difficulté logement".



Contactez Action Logement Services du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00.

Vous pouvez vous y rendre sans rendez-vous le matin et sur rendez-vous l'après-midi.

**29, rue Marsoulan,
75012 Paris
09 70 80 08 00
www.actionlogement.fr**

La Protection Maternelle et Infantile

La Protection Maternelle et Infantile (PMI) vous accueille, vous conseille et vous accompagne si vous êtes enceinte, futurs parents, jeunes parents ou si vous avez des enfants de moins de 6 ans.

Elle vous propose des consultations médicales, des suivis de grossesse, des séances de préparation à la parentalité ainsi que des ateliers de groupe. Ce service n'est pas sectorisé, vous pouvez vous rendre dans tous les centres de PMI et ce, quelle que soit votre adresse de domiciliation.



Contactez vos PMI du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 puis de 13h30 à 17h00

**115, rue Pierre Brossolette,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 40 89 35**



L'Association Népale

L'équipe mobile territoriale d'accompagnement et de soins palliatifs vous informe, vous oriente et coordonne votre parcours de santé. Elle propose également un appui spécialisé aux professionnels et assure la continuité entre l'hôpital et la Ville. Elle peut vous accompagner, ainsi que vos proches, dans votre quotidien si vous êtes confronté à une situation complexe de santé.

Cette équipe est composée de médecins, d'infirmiers, d'un ergothérapeute et d'un psychologue qui vous propose de :

- ▶ évaluer votre situation de santé à domicile ;
- ▶ coordonner votre parcours de soins ;
- ▶ vous orienter vers les bons interlocuteurs si besoin ;
- ▶ chercher avec vous des solutions pour faciliter votre maintien à domicile ;
- ▶ vous aider à mettre en place des aides techniques ou logistiques ;
- ▶ assurer une permanence téléphonique en soins palliatifs, en lien avec le Centre 15, 24h/24 et 7j/7.



**Contactez l'association Népale
pour toutes informations**

**www.nepale.fr
01 69 63 29 70
contact@nepale.fr**

La Maison Départementale des Personnes Handicapées

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vous accompagne, vous et votre famille, dès l'annonce d'un handicap et tout au long de son évolution.

Elle vous informe sur les différentes prestations possibles, vous écoute et vous aide à formuler votre projet de vie et votre demande de compensation du handicap.

Prenez rendez-vous
avec RDV service public
ou en contactant la MDPH.

**La MDPH peut vous accueillir
sans rendez-vous les lundis
et vendredis de 9h00 à 12h00
et de 13h00 à 16h00
et sur rendez-vous les mardis
et mercredis de 9h00 à 12h00
et de 13h00 à 16h00.**



**Votre MDPH se trouve à Évry.
Prenez rendez-vous avec RDV service
public ou en contactant la MDPH.**

**93, rue Henri-Rochefort,
91000 Évry
01 60 76 11 00
mdph@cg91.fr**

France Travail

France Travail vous accueille, vous informe, vous oriente et vous accompagne, que vous soyez ou non en emploi. Vous pouvez y trouver un appui pour votre recherche d'emploi, votre formation ou tout conseil lié à votre parcours professionnel. France Travail vous indemnise également lorsque vous êtes demandeur d'emploi.



**Contactez France Travail du lundi
au jeudi de 9h00 à 17h00
et les vendredis de 9h00 à 12h00.**

**5, rue de Ris,
91170 Viry-Châtillon
39 49
www.francetravail.fr**

La Mission Locale

La Mission Locale s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans, pas ou peu qualifiés. Elle vous accompagne lorsque vous rencontrez des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie.



**Contactez votre Mission Locale
du lundi au vendredi de 8h30
à 12h00 et de 13h30 à 16h30.
Fermeture du site les mercredis
après-midi.**

**38 bis, rue Pierre-Marin,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 73 11 45**

Quels sont vos droits ?



Mes droits sociaux

Mesdroitssociaux.gouv.fr est un simulateur qui vous permet de connaître les prestations sociales auxquelles vous pouvez prétendre dans différents domaines : logement, famille, retraite, santé, etc. Ce site internet centralise l'ensemble des organismes sociaux et vous aide à mieux comprendre, vérifier et suivre vos droits.

Rendez-vous sur le site www.mesdroitssociaux.gouv.fr.

Le Point d'Accès au Droit

Ouvert à tous, le Point d'Accès au Droit (PAD) vous propose gratuitement des informations et consultations juridiques, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un accès à des médiations et conciliations.



Contactez votre PAD pour définir un horaire qui correspond à votre demande.

**PAD Ferme Neuve
1, rue Henri Rol-Tanguy,
91350 Grigny
01 69 02 45 77**

Le Point d'Information et de Médiation Multi Services

Le Point d'Information et de Médiation Multi Services (PIMMS) est une structure de médiation sociale qui facilite vos échanges avec les entreprises de service public et l'administration.

Elle vous aide à remplir vos formulaires, vous accompagne et vous conseille dans vos démarches, vous aide à rétablir le contact avec les organismes, vous oriente vers le bon service et vous explique vos courriers ainsi que vos factures.



**Contactez votre PIMMS du lundi
au vendredi de 9h00 à 12h30
et de 13h30 à 18h00. PIMMS fermé
les mercredis après-midi.**

**407, square Jacques-Prévert,
91000 Évry
01 64 57 85 69
evry@pimms.org**

Les écrivains publics

Les écrivains publics sont des professionnels de l'écrit qui aident les particuliers et les administrations à rédiger leurs documents.

Ils vous accompagnent dans la rédaction de vos courriers et dossiers administratifs, ainsi que dans vos démarches et demandes en ligne : logement, retraite, Allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa), Caisse d'allocations familiales (Caf), Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), santé, carte de transport, déclarations de revenus, recours gracieux, courriers aux organismes ou aux particuliers, ainsi que vos courriers personnels, qu'ils soient de raison ou de cœur.



**Inscription pour des permanences
les mercredis de 9h00 à 12h00.**

**65, avenue Henri Barbusse,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 52 43 80**

Les permanences juridiques

Les permanences juridiques sont ouvertes à tous. Vous pouvez y obtenir gratuitement des conseils juridiques dispensés par des avocats.

Ces professionnels peuvent vous informer et vous orienter, mais ne peuvent pas vous représenter devant un tribunal. Les avocats vous apportent des réponses sur le droit fiscal, administratif, commercial, de la famille, du travail, etc.

Pour toutes les questions liées au droit du logement, c'est l'Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) qui est compétente.



**Inscription pour
des permanences le 1^{er} et le 3^e
mercredi de chaque mois
de 17h00 à 19h00.**

**65, avenue Henri Barbusse,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 52 43 80**

La Maison de Justice et du Droit

La Maison de Justice et du Droit (MJD) vous permet de mieux connaître vos droits pour les faire valoir. Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne : droit de la famille, des majeurs protégés (tutelle, curatelle), du logement, du travail, de la consommation, de l'accès à la nationalité française, du droit des étrangers, de la lutte contre les discriminations.

Ces permanences juridiques sont assurées par des avocats du Barreau de Paris, des associations spécialisées, des commissaires de Justice (anciennement huissiers de Justice), et des consultants d'accès au droit.



**Contactez votre MJD pour
définir un horaire
qui correspond
à votre demande**

**65, avenue Henri-Barbusse,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 52 43 80.**

Un problème de budget ?



Le Point Conseil Budget

Le Point Conseil Budget (PCB) du Crédit Municipal de Paris vous accompagne si vous rencontrez des difficultés financières ou si vous souhaitez mieux gérer votre budget.

Il vous aide à améliorer votre gestion financière, à faire face à des situations délicates et à anticiper des changements familiaux ou professionnels ayant un impact sur votre budget.



**Contactez votre Centre social
l'Amandier de 8h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00 (horaires
variables en fonction
des projets en cours).**

**24 bis, avenue de la Concorde,
91270 Vigneux-sur-Seine
01 69 52 49 44**

L'association Crésus

L'association Crésus vous accompagne si vous êtes en situation de surendettement ou si vous rencontrez des difficultés à gérer votre budget. Elle vous aide à comprendre votre situation financière, à connaître vos droits et obligations et à prendre des décisions adaptées. L'association propose également des programmes d'éducation budgétaire.



**Contactez la MJD pour prendre
rendez-vous les 1^{er} et 3^{èmes}
mercredis du mois de 9h45
à 12h et de 13h à 16h30.**

**4, avenue François Mitterrand,
91200 Athis-Mons
01 69 57 82 80**

Numéros utiles

- Police : 17
- Pompiers : 18
- Samu : 15
- Urgences européennes : 112
- Enfance en danger (protection des mineurs) : 119
- Violences femmes info : 3919



Votre contact

➤ **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi
de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

