



GUIDE PRATIQUE

Accéder à vos aides

Ivry-sur-Seine



Vous habitez à Ivry-sur-Seine et avez besoin d'aide... On vous dit tout.

Ce guide a pour objectif
de vous présenter
les interlocuteurs vers
qui vous tourner si vous
rencontrez des difficultés.

Il vous détaille le rôle
de chacun et vous fournit
leurs adresses pour
vous informer et prendre
rendez-vous.

3 __ Qui fait quoi ?

- ▶ Les Espace Départemental des Solidarités
- ▶ La Maison municipale de quartier
- ▶ Le Centre Communal d'Action Sociale
- ▶ La Caisse d'allocations familiales
- ▶ Action Logement Services
- ▶ L'Espace Autonomie
- ▶ La Mission Locale
- ▶ La Protection Maternelle et Infantile
- ▶ France Travail
- ▶ La Maison Départementale des Personnes Handicapées

8 __ Quels sont vos droits ?

- ▶ Mes droits sociaux
- ▶ L'Espace de Médiation et d'Accès au Droit
- ▶ Le Point d'Information et de Médiation Multi Services
- ▶ Les Écrivains publics
- ▶ Les Permanences juridiques
- ▶ La Maison de Justice et du Droit

11 __ Un problème de budget ?

- ▶ Le Point Conseil Budget
- ▶ L'association Crésus



Qui fait quoi ?

L'Espace Départemental des Solidarités

L'Espace Départemental des Solidarités (EDS) vous informe sur vos droits et sur les aides auxquelles vous pouvez prétendre.

Il intervient dans de nombreux domaines : le Revenu de Solidarité Active (RSA), l'insertion et la recherche d'emploi, le logement, la santé, la gestion du budget familial, l'accès aux loisirs et à la culture, ainsi que l'enfance et la famille.



Contactez votre EDS
du lundi au vendredi de 8h30
à 12h30 et de 13h30 à 17h30.
Fermé tous les mardis matin.

38-42, rue Raspail,
94200 Ivry-sur-Seine
01 56 71 44 34
eds.ivry@valdemarne.fr

La Maison municipale de quartier

La Maison municipale de quartier est un lieu où vous pouvez rencontrer d'autres habitants, créer du lien et participer à la vie locale grâce à des événements et des activités ouverts à tous : expositions, débats, soirées festives, spectacles, rencontres artistiques etc.



Contactez La Maison
municipal de quartier
pour toutes informations.

Maison de quartier du Petit-Ivry
44, rue Jean-Le-Galleu,
94200 Ivry-sur-Seine
01 72 04 66 06

Maison municipale de quartier
Centre-Ville Gagarine
7, rue Truillot,
94200 Ivry-sur-Seine
01 72 04 63 21

Le Centre Communal d'Action Sociale

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) vous accompagne dans toutes vos démarches sociales.

Il instruit vos dossiers d'aide sociale légale et répond aux difficultés humaines, sociales ou économiques que vous pouvez rencontrer. Le CCAS peut également vous aider à ouvrir vos droits (notamment le Revenu de Solidarité Active) et vous guider dans vos démarches d'insertion professionnelle. Il vous soutient dans la mise en place de solutions adaptées à votre situation : téléassistance, aide à domicile, portage de repas et/ou de courses.



Contactez votre CCAS du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h30 à 17h30. Il est constitué de trois services.

Le service de l'action sociale et handicap, permanences en Langue des Signes tous les premiers mardis du mois.
Centre administratif Pablo Neruda
8 ter, avenue Spinoza,
94200 Ivry-sur-Seine
01 72 04 64 29

Les services pour les seniors
Centre administratif Jules Coutant
Eplanade Georges Marrane
01 49 60 25 76

Information Vigilance Canicule
01 72 04 64 90 ou 01 72 04 64 55

L'Espace de Médiation et d'Accès aux Droits (EMAD)
5-7, place Marcel Cachin,
94200 Ivry-sur-Seine
01 49 87 44 44

La Caisse d'allocations familiales

La Caisse d'allocations familiales (Caf) vous accompagne dans votre vie quotidienne, et vous aide dans les moments importants : l'accueil d'un jeune enfant, l'accès au logement, l'amélioration de vos conditions de vie et la lutte contre la précarité.



Contactez votre Caf les vendredis de 9h00 à 12h00 puis de 13h30 à 16h00. Accueil sur rendez-vous.

124-126, boulevard de Stalingrad,
94200 Ivry-sur-Seine
3230

Action Logement Services

Action Logement Services est un dispositif d'aide au logement. Il vous accompagne dans vos démarches, que ce soit pour accéder à un logement ou pour vous permettre de vous maintenir dans votre logement.

Pour toutes difficultés, vous pouvez consulter leur site internet, rubrique "Faire face à une difficulté logement".



Contactez Action Logement Services du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00. Vous pouvez vous y rendre sans rendez-vous le matin et sur rendez-vous l'après-midi.

**29, rue Marsoulan,
75012 Paris
09 70 80 08 00
www.actionlogement.fr**

L'Espace Autonomie

L'Espace Autonomie vous accueille, vous écoute, vous informe et vous conseille dans vos démarches liées à la perte d'autonomie, que vous soyez aidant, personne âgée ou en situation de handicap.

Les équipes vous apportent des réponses concernant :

- le maintien à domicile ;
- la mobilité ;
- le répit ;
- les loisirs adaptés ;
- le soutien aux aidants ;
- et, plus largement, tout ce qui contribue à faciliter votre autonomie au quotidien.



Contactez votre Espace Autonomie en prenant rendez-vous. Cherchez d'autres Espace Autonomie sur www.valdemarne.fr.

**27, avenue Maximilien Robespierre,
94400 Vitry-sur-Seine
01 56 71 56 07
espace-autonomie-7@valdemarne.fr**

La Mission Locale

La Mission Locale s'adresse à tous les jeunes de 16 à 25 ans, pas ou peu qualifiés. Elle vous accompagne lorsque vous rencontrez des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie.



**Contactez votre Mission Locale
du lundi au vendredi de 9h00
à 12h30 et de 13h30 à 17h30.**

**3-5, rue Raspail,
94200 Ivry-sur-Seine
01 47 18 14 30**

La Protection Maternelle et Infantile

La Protection Maternelle et Infantile (PMI) vous accueille, vous conseille et vous accompagne si vous êtes enceinte, futurs parents, jeunes parents ou si vous avez des enfants de moins de 6 ans.

Elle vous propose des consultations médicales, des suivis de grossesse, des séances de préparation à la parentalité ainsi que des ateliers de groupe. Ce service n'est pas sectorisé, vous pouvez vous rendre dans tous les centres de PMI et ce, quelle que soit votre adresse de domiciliation.



**Contactez vos PMI du lundi
au vendredi de 8h30 à 12h30
puis de 13h30 à 17h30.**

**11, rue Michelet,
94200 Ivry-sur-Seine
01 56 71 41 71
pmi-mich.ivry@valdemarne.fr**

**1 bis, rue Jules Ferry,
94200 Ivry-sur-Seine
01 56 71 41 70
pmi-ferr.ivry@valdemarne.fr**

**59, boulevard Paul Vaillant Couturier,
94200 Ivry-sur-Seine
01 56 71 41 69
pmi-cout.ivry@valdemarne.fr**

**9, place Voltaire,
94200 Ivry-sur-Seine
01 56 71 41 72
pmi-volt.ivry@valdemarne.fr**

France Travail

France Travail vous accueille, vous informe, vous oriente et vous accompagne, que vous soyez ou non en emploi. Vous pouvez y trouver un appui pour votre recherche d'emploi, votre formation ou tout conseil lié à votre parcours professionnel.

France Travail vous indemnise également lorsque vous êtes demandeur d'emploi.



Contactez France Travail
du lundi au jeudi de 9h00 à 13h15
et les vendredis de 9h00 à 12h00.

161, avenue de Verdun,
94200 Ivry-sur-Seine
39 49
www.francetravail.fr

La Maison Départementale des Personnes Handicapées

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) vous accompagne, vous et votre famille, dès l'annonce d'un handicap et tout au long de son évolution.

Elle vous informe sur les différentes prestations possibles, vous écoute et vous aide à formuler votre projet de vie et votre demande de compensation du handicap.



Contactez votre MDPH
du lundi au vendredi de 9h00
à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

La MDPH peut vous accueillir sans
rendez-vous les lundis et vendredis
de 9h00 à 12h00 et de 13h00
à 16h00 et sur rendez-vous
les mardis et mercredis de 9h00
à 12h00 et de 13h00 à 16h00.

Votre MDPH se trouve à Créteil.
Prenez rendez-vous avec RDV service
public ou en contactant la MDPH.

Immeuble Solidarité
7-9, voie Félix-Éboué,
94000 Créteil
01 43 99 79 00
mdph94evaldemarne.fr



Quels sont vos droits ?



Mes droits sociaux

Mesdroitssociaux.gouv.fr est un simulateur qui vous permet de connaître les prestations sociales auxquelles vous pouvez prétendre dans différents domaines : logement, famille, retraite, santé, etc. Ce site internet centralise l'ensemble des organismes sociaux et vous aide à mieux comprendre, vérifier et suivre vos droits.

Rendez-vous sur le site www.mesdroitssociaux.gouv.fr.

L'Espace de Médiation et d'Accès au Droit

L'Espace de Médiation et d'Accès au Droit (EMAD) est un pôle de ressources pour les particuliers et les professionnels. Il vous assure un rôle de liaison avec plusieurs institutions pour analyser les problèmes rencontrés (droit du travail, droit des étrangers, consommation, logement, surendettement, handicap, etc.) et apporter une solution.



Contactez l'EMAD ou rendez-vous sur le site www.ivry94.fr afin de vérifier les disponibilités en fonction du sujet de votre demande.

**5-7, place Marcel Cachin,
94200 Ivry-sur-Seine
Escalier A - Rez-de-chaussée
01 49 87 44 44**

Le Point d'Information et de Médiation Multi Services

Le Point d'Information et de Médiation Multi Services (PIMMS) est une structure de médiation sociale qui facilite vos échanges avec les entreprises de service public et l'administration.

Elle vous aide à remplir vos formulaires, vous accompagne et vous conseille dans vos démarches, vous aide à rétablir le contact avec les organismes, vous oriente vers le bon service et vous explique vos courriers ainsi que vos factures.



Contactez votre PIMMS du lundi au vendredi de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 18h00. PIMMS fermé les vendredis après-midi.

PIMMS Médiation Paris Sud-Est
181, avenue Daumesnil,
75012 Paris
01 44 67 27 00
paris-sud-est@pimmsmediation.fr

Les écrivains publics

Les écrivains publics sont des professionnels de l'écrit qui aident les particuliers et les administrations à rédiger leurs documents.

Ils vous accompagnent dans la rédaction de vos courriers et dossiers administratifs, ainsi que dans vos démarches et demandes en ligne : logement, retraite, Allocation de solidarité aux personnes âgées (Aspa), Caisse d'allocations familiales (Caf), Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), santé, carte de transport, déclarations de revenus, recours gracieux, courriers aux organismes ou aux particuliers, ainsi que vos courriers personnels, qu'ils soient de raison ou de cœur.



Contactez l'EMAD pour définir un horaire en fonction de votre demande.

**5-7, place Marcel Cachin,
94200 Ivry-sur-Seine
Escalier A - Rez-de-chaussée
01 49 87 44 44**

Les permanences juridiques

Les permanences juridiques sont ouvertes à tous. Vous pouvez y obtenir gratuitement des conseils juridiques dispensés par des avocats. Ces professionnels peuvent vous informer et vous orienter, mais ne peuvent pas vous représenter devant un tribunal. Les avocats vous apportent des réponses sur le droit fiscal, administratif, commercial, de la famille, du travail, etc.

Pour toutes les questions liées au droit du logement, c'est l'Association Départementale d'Information sur le Logement (ADIL) qui est compétente.



**Contactez votre EMAD
pour prendre rendez-vous.**

**5-7, place Marcel Cachin,
94200 Ivry-sur-Seine
Escalier A -
Rez-de-chaussée
01 49 87 44 44**

La Maison de Justice et du Droit

La Maison de Justice et du Droit (MJD) vous permet de mieux connaître vos droits pour les faire valoir. Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne : droit de la famille, des majeurs protégés (tutelle, curatelle), du logement, du travail, de la consommation, de l'accès à la nationalité française, du droit des étrangers, de la lutte contre les discriminations.

Ces permanences juridiques sont assurées par des avocats du Barreau de Paris, des associations spécialisées, des commissaires de Justice (anciennement huissiers de Justice), et des consultants d'accès au droit.



**Contactez votre MJD
les lundis de 9h30 à 12h30
et de 13h30 à 17h30.
Les mardis de 9h00 à 12h00.
Les mercredis de 9h00
à 17h30 et les jeudis
de 13h30 à 19h30.**

**65, rue Jean-Jaurès,
94800 Villejuif
01 43 90 25 25**

Un problème de budget ?



Le Point Conseil Budget

Le Point Conseil Budget (PCB) du Crédit Municipal de Paris vous accompagne si vous rencontrez des difficultés financières ou si vous souhaitez mieux gérer votre budget.

Il vous aide à améliorer votre gestion financière, à faire face à des situations délicates et à anticiper des changements familiaux ou professionnels ayant un impact sur votre budget.



Contactez l'association Crésus
les 2ème et 4ème mercredis
du mois de 9h30 à 12h30.

65, rue Jean Jaurès,
94800 Villejuif
01 43 90 25 25
cresus@cresus-iledefrance.org

L'association Crésus

L'association Crésus vous accompagne si vous êtes en situation de surendettement ou si vous rencontrez des difficultés à gérer votre budget. Elle vous aide à comprendre votre situation financière, à connaître vos droits et obligations et à prendre des décisions adaptées. L'association propose également des programmes d'éducation budgétaire.



Contactez le PAD pour prendre
rendez-vous.

34, rue André Bonnenfant,
78100 Saint-Germain-en-Laye
01 30 87 22 26

Numéros utiles

- Police : 17
- Pompiers : 18
- Samu : 15
- Urgences européennes : 112
- Enfance en danger (protection des mineurs) : 119
- Violences femmes info : 3919



Votre contact

➤ **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi
de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

