



BESOIN D'AIDE ?
Informations pratiques
et organismes sociaux
Paris 16^e

Vous habitez le 16^e arrondissement de Paris et avez besoin d'aide,... mais qui fait quoi ?

Ce guide est là pour vous conseiller et vous donner quelques adresses utiles.

Qui fait quoi ?

- > Le Service Social de Proximité
- > L'Espace Parisien des Solidarités
- > La Caisse d'allocations familiales
- > Action Logement Services
- > La Protection Maternelle et Infantile
- > La Maison Départementale des Personnes Handicapées
- > La Maison des Aînés et des Aidants
- > France Travail
- > La Mission locale

Quels sont mes droits ?

- > Mes droits sociaux
- > Le Point d'Accès au Droit
- > Le Point d'Information et de Médiation Multi Services
- > Permanences juridiques
- > La Maison de Justice et du Droit

Un problème de budget ?

- > Le Point Conseil Budget
- > L'association Crésus

Qui fait quoi ?



> LE SERVICE SOCIAL DE PROXIMITÉ

Le Service Social de Proximité (SSP) s'adresse à **toute personne rencontrant des difficultés** (personne isolée ou famille, avec ou sans enfant), quelle que soit la nature de son problème. Il est l'interlocuteur privilégié pour apporter des conseils, pour accompagner dans la recherche de solutions, effectuer des demandes d'aides et **orienter vers des services compétents**.

71, avenue Henri-Martin, 75016 Paris
☎ 01 87 76 10 76

> L'ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS

L'Espace Parisien des Solidarités (EPS) met en œuvre la **politique municipale d'action sociale** et propose des prestations en direction des familles, des personnes âgées ou en situation de handicap.

71, avenue Henri-Martin, 75016 Paris
☎ 01 87 76 10 16 / casvp-s16@paris.fr

> LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

La Caisse d'allocations familiales (Caf) a pour mission de **soutenir les familles**, en gérant et versant les **prestations légales et en développant une action sociale familiale**.

Ses priorités sont l'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne, l'accueil d'un jeune enfant, l'accès au logement et la lutte contre la précarité.

50, rue du Docteur-Finlay, 75015 Paris
☎ 32 30



> ACTION LOGEMENT SERVICES

Action Logement Services est un **dispositif d'aide au logement** qui s'adresse aux salariés et aux demandeurs d'emploi de moins de 12 mois, d'entreprises du secteur privé non agricole de plus de 10 salariés. Parmi les différentes aides proposées, le service d'accompagnement des salariés en difficulté intervient sur les **problématiques d'accès et de maintien dans le logement**.

Contactez Action Logement Services du lundi au vendredi de 9h à 17h30 ou rendez-vous sur leur site internet, rubrique "Faire face à une difficulté logement".

☎ 0970 800 800 / www.actionlogement.fr

> LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE

Le service de **Protection Maternelle et Infantile** (PMI) propose à tous les Parisiens un service de suivi médical et de prévention pour les femmes enceintes et les enfants de 0 à 6 ans.

Ce service n'est pas sectorisé : vous pouvez vous rendre dans tous les centres de PMI et ce, quelle que soit votre adresse de domiciliation à Paris.

35, rue Claude Terrasse
75016 Paris
☎ 01 42 24 62 41



> LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) **accueille les personnes en situation de handicap et leurs familles**. Elle les informe sur les différentes prestations possibles, les écoute et les aide à formuler leur projet de vie et leur demande de compensation du handicap.

69, rue de la Victoire, 75009 Paris
☎ 01 53 32 39 39 / contact@mdph.paris.fr

> LA MAISON DES AÎNÉS ET DES AIDANTS

La M2A-DAC est un lieu ressources qui vous accueille gratuitement pour vous informer, vous orienter ou vous conseiller. Elle est constituée d'une équipe pluridisciplinaire spécialisée dans l'accompagnement des seniors et de leur entourage : travailleurs sociaux, infirmiers, ergothérapeutes, psychologues, médecins gériatres...

À qui s'adresse la M2A-DAC ? Aux Parisiens âgés de 60 ans et plus, ainsi qu'à leurs proches aidants, leurs familles ou leur entourage aux professionnels concernés par la prise en charge d'un senior.

24, boulevard de Grenelle, 75015 Paris
☎ 01 44 19 61 60 / contact.ouestem2a.paris

> FRANCE TRAVAIL (ANCIENNEMENT PÔLE EMPLOI)

France Travail accueille, informe, oriente et accompagne les personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel. Son rôle consiste également à indemniser les demandeurs d'emploi.

8, rue Bernard Buffet, 75017 Paris
☎ 39 49 / www.francetravail.fr

> LA MISSION LOCALE



La Mission locale s'adresse à tous les **jeunes de 16 à 25 ans**, pas ou peu qualifiés qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie.

24-26, rue de Châtillon, 75014 Paris
☎ 01 40 52 77 30

Quels sont mes droits ?



> MES DROITS SOCIAUX

mesdroitssociaux.gouv.fr est un simulateur multi-prestations qui permet de **connaître les prestations sociales auxquelles vous avez le droit** sur les sujets tels que le logement, la famille, la retraite, la santé... Ce site offre un accès centralisé des organismes sociaux et permet de mieux comprendre et de vérifier tous vos droits.

mesdroitssociaux.gouv.fr

> LE POINT D'ACCÈS AU DROIT

Le **Point d'Accès au Droit** (PAD) est ouvert à tous. Il propose gratuitement des **informations et consultations juridiques**, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un **accès à des médiations et conciliations**.

22, rue de la Saïda, 75015 Paris
☎ 01 45 30 68 60 / pad15ecasp.asso.fr

> LE POINT D'INFORMATION ET DE MÉDIATION MULTI SERVICES

Le **Point d'Information et de Médiation Multi Services** (PIMMS) est une structure de médiation sociale dont l'objectif est de **faciliter les relations entre les Parisiens et les entreprises du service public et l'administration**.

Elle explique les courriers et les factures, aide à remplir les formulaires, accompagne dans les démarches sur internet, conseille dans les démarches, aide à rétablir le contact, oriente vers le bon service.

22, rue de la Saïda, 75015 Paris
☎ 01 45 31 65 80 / paris-sud@pimmsmediation.fr

> PERMANENCES JURIDIQUES

Permanences gratuites d'avocats dans les mairies d'arrondissements. Il est désormais possible de s'inscrire dans la mairie de son choix, en fonction de la spécialité souhaitée, des jours et horaires proposés sur le site Paris.fr.

71, avenue Henri-Martin
75016 Paris
☎ 01 40 72 16 16



> LA MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT

La **Maison de Justice et du Droit** (MJD) permet à chacun de **mieux connaître ses droits pour les faire valoir au quotidien**.

Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne : droit de la famille, des majeurs protégés (tutelle, curatelle), du logement, du travail, de la consommation, de l'accès à la nationalité française, du droit des étrangers, de la lutte contre les discriminations.

Ces permanences juridiques sont assurées par des avocats du Barreau de Paris, des associations spécialisées, des huissiers de Justice, et des consultants d'accès au droit.

99, rue d'Alleray, 75015 Paris
☎ 01 45 45 22 23 / mjd-paris-sud@justice.fr

Un problème de budget ?



> LE POINT CONSEIL BUDGET

Le **Point Conseil Budget** (PCB) du Crédit Municipal est un service d'aide aux personnes en difficulté financière, ayant pour objectif la prévention du surendettement via des dispositifs d'accompagnement des publics fragilisés.

55, rue des Francs-Bourgeois, 75004 Paris
☎ 01 44 61 65 55
petitbudget@creditmunicipal.fr

> L'ASSOCIATION CRÉSUS

L'**association Crésus** a pour mission d'écouter, de conseiller et d'accompagner les personnes qui sont en **situation de surendettement** ou qui rencontrent des **difficultés dans la gestion de leur budget**.

Siège social Crésus Île-de-France
16-24, rue Cabanis
75014 Paris
☎ 01 46 06 62 27



> **Service Relations Locataires**
01 40 47 55 55*
peut vous mettre en relation avec
une conseillère sociale

* Prix d'un appel local



extranet.elogie-siemp.paris