



BESOIN D'AIDE ?

Informations pratiques et organismes sociaux

Paris 8^e

Vous habitez le 8^e arrondissement de Paris et avez besoin d'aide,... mais qui fait quoi ?

Ce guide est là pour vous conseiller et vous donner quelques adresses utiles.

Qui fait quoi ?

- > Le Service Social de Proximité
- > L'Espace Parisien des Solidarités
- > La Caisse d'allocations familiales
- > Action Logement Services
- > La Protection Maternelle et Infantile
- > La Maison Départementale des Personnes Handicapées
- > La Maison des Aînés et des Aidants
- > France Travail
- > La Mission locale

Quels sont mes droits ?

- > Mes droits sociaux
- > Le Point d'Accès au Droit
- > Le Point d'Information et de Médiation Multi Services
- > Écrivain public et permanences juridiques
- > La Maison de Justice et du Droit

Un problème de budget ?

- > Le Point Conseil Budget
- > L'association Crésus

Qui fait quoi ?



> LE SERVICE SOCIAL DE PROXIMITÉ

Le Service Social de Proximité (SSP) s'adresse à **toute personne rencontrant des difficultés** (personne isolée ou famille, avec ou sans enfant), quelle que soit la nature de son problème. Il est l'interlocuteur privilégié pour apporter des conseils, pour accompagner dans la recherche de solutions, effectuer des demandes d'aides et **orienter vers des services compétents**.

3, rue de Lisbonne, 75008 Paris
01 87 76 21 09 / casvp-s08@paris.fr

> L'ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS

L'Espace Parisien des Solidarités (EPS) met en œuvre la **politique municipale d'action sociale** et propose des prestations en direction des familles, des personnes âgées ou en situation de handicap.

3, rue de Lisbonne, 75008 Paris
01 87 76 21 08 / casvp-s08@paris.fr

> LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

La Caisse d'allocations familiales (Caf) a pour mission de **soutenir les familles**, en gérant et versant les **prestations légales et en développant une action sociale familiale**.

Ses priorités sont l'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne, l'accueil d'un jeune enfant, l'accès au logement et la lutte contre la précarité.


47, rue de la Chapelle, 75018 Paris
32 30



> ACTION LOGEMENT SERVICES

Action Logement Services est un **dispositif d'aide au logement** qui s'adresse aux salariés et aux demandeurs d'emploi de moins de 12 mois, d'entreprises du secteur privé non agricole de plus de 10 salariés. Parmi les différentes aides proposées, le service d'accompagnement des salariés en difficulté intervient sur les **problématiques d'accès et de maintien dans le logement**.

Contactez Action Logement Services du lundi au vendredi de 9h à 18h ou rendez-vous sur leur site internet, rubrique "Faire face à une difficulté logement".


 0970 800 800 / www.actionlogement.fr


> LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE


Le service de **Protection Maternelle et Infantile** (PMI) propose à tous les Parisiens un service de suivi médical et de prévention pour les femmes enceintes et les enfants de 0 à 6 ans.

Ce service n'est pas sectorisé : vous pouvez vous rendre dans tous les centres de PMI et ce, quelle que soit votre adresse de domiciliation à Paris.



18, rue Salneuve, 75017 Paris
 01 47 66 16 65


15, rue Pierre Demours, 75017 Paris
 01 58 05 29 10

43, rue Gauthey, 75017 Paris
 01 42 28 28 66

46, rue Gilbert Cesbron, 75017 Paris
 01 43 13 28 90


> LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) **accueille les personnes en situation de handicap et leurs familles**. Elle les informe sur les différentes prestations possibles, les écoute et les aide à formuler leur projet de vie et leur demande de compensation du handicap.

 69, rue de la Victoire, 75009 Paris
01 53 32 39 39 / contact@mdph.paris.fr

> LA MAISON DES AÎNÉS ET DES AIDANTS

La Maison des Aînés et des Aidants (M2A-DAC) est un **dispositif d'information, d'orientation et d'appui** qui s'adresse aux personnes âgées de **60 ans et plus**, ainsi qu'aux acteurs de leur accompagnement et de leur prise en charge.

 56, rue Ordener, 75018 Paris
01 43 36 36 72 / contact.nordouestem2a.paris

> FRANCE TRAVAIL (ANCIENNEMENT PÔLE EMPLOI)

France Travail accueille, informe, oriente et accompagne les personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel. Son rôle consiste également à indemniser les demandeurs d'emploi.

 34, rue de Saint-Petersbourg, 75008 Paris
39 49 / www.francetravail.fr

> LA MISSION LOCALE



La Mission locale s'adresse à tous les **jeunes de 16 à 25 ans**, pas ou peu qualifiés qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie.

 9, impasse Milord, 75018 Paris
01 44 85 01 18

Quels sont mes droits ?



> MES DROITS SOCIAUX

mesdroitssociaux.gov.fr est un simulateur multi-prestations qui permet de **connaître les prestations sociales auxquelles vous avez le droit** sur les sujets tels que le logement, la famille, la retraite, la santé... Ce site offre un accès centralisé des organismes sociaux et permet de mieux comprendre et de vérifier tous vos droits.

mesdroitssociaux.gov.fr

> LE POINT D'ACCÈS AU DROIT

Le **Point d'Accès au Droit** (PAD) est ouvert à tous. Il propose gratuitement des **informations et consultations juridiques**, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un **accès à des médiations et conciliations**.

2, rue de Suez, 75018 Paris
☎ 01 53 41 86 60 / contact.pad18@droitsdurgence.org

> LE POINT D'INFORMATION ET DE MÉDIATION MULTI SERVICES

Le **Point d'Information et de Médiation Multi Services** (PIMMS) est une structure de médiation sociale dont l'objectif est de **faciliter les relations entre les Parisiens et les entreprises du service public et l'administration**.

Elle explique les courriers et les factures, aide à remplir les formulaires, accompagne dans les démarches sur internet, conseille dans les démarches, aide à rétablir le contact, oriente vers le bon service.

11, avenue de la Porte de Montmartre, 75018 Paris
(à l'intérieur du bureau de Poste)
☎ 01 56 55 50 02 / paris-nord-ouest@pimms.org

> ÉCRIVAIN PUBLIC ET PERMANENCES JURIDIQUES

Ces permanences ont pour objectif de **vous informer, de vous aider à la rédaction de courriers et de vous accompagner dans vos démarches administratives, juridiques ou sociales**.

Service gratuit le mercredi de 12h à 14h, sans rendez-vous, dans les locaux de l'Espace Parisien des Solidarités.

3, rue de Lisbonne, 75008 Paris
☎ 01 87 76 21 08



> LA MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT

La **Maison de Justice et du Droit** (MJD) permet à chacun de **mieux connaître ses droits pour les faire valoir au quotidien**.

Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne : droit de la famille, des majeurs protégés (tutelle, curatelle), du logement, du travail, de la consommation, de l'accès à la nationalité française, du droit des étrangers, de la lutte contre les discriminations.

Ces permanences juridiques sont assurées par des avocats du Barreau de Paris, des associations spécialisées, des huissiers de Justice, et des consultants d'accès au droit.

16, rue Kellner, 75017 Paris
☎ 01 53 06 83 40 / mjd-paris-nord-ouest@justice.fr

Un problème de budget ?



> LE POINT CONSEIL BUDGET

Le **Point Conseil Budget** (PCB) du Crédit Municipal est un service d'aide aux personnes en difficulté financière, ayant pour objectif la prévention du surendettement via des dispositifs d'accompagnement des publics fragilisés.

55, rue des Francs-Bourgeois, 75004 Paris
☎ 01 44 61 65 55
petitbudget@creditmunicipal.fr

> L'ASSOCIATION CRÉSUS

L'**association Crésus** a pour mission d'écouter, de conseiller et d'accompagner les personnes qui sont en **situation de surendettement** ou qui rencontrent des **difficultés dans la gestion de leur budget**.

Espace Parisien des Solidarités
3, rue de Lisbonne, 75008 Paris
☎ 01 44 90 76 54



> **Service Relations Locataires**
01 40 47 55 55*
peut vous mettre en relation avec
une conseillère sociale

* Prix d'un appel local



extranet.elogie-siemp.paris