



# **BESOIN D'AIDE ?**

## **Informations pratiques et organismes sociaux**

### **Paris 11<sup>e</sup>**

*Vous habitez le 11<sup>e</sup> arrondissement de Paris et avez besoin d'aide,... mais qui fait quoi ?*

*Ce guide est là pour vous conseiller et vous donner quelques adresses utiles.*

## Qui fait quoi ?

- > Le Service Social de Proximité
- > L'Espace Parisien des Solidarités
- > La Caisse d'allocations familiales
- > Action Logement Services
- > La Protection Maternelle et Infantile
- > La Maison Départementale des Personnes Handicapées
- > La Maison des Aînés et des Aidants
- > France Travail
- > La Mission locale

## Quels sont mes droits ?

- > Mes droits sociaux
- > Le Point d'Accès au Droit
- > Le Point d'Information et de Médiation Multi Services
- > Écrivain public et permanences juridiques
- > La Maison de Justice et du Droit

## Un problème de budget ?

- > Le Point Conseil Budget
- > L'association Crésus

# Qui fait quoi ?



## > LE SERVICE SOCIAL DE PROXIMITÉ

**Le Service Social de Proximité (SSP)** s'adresse à **toute personne rencontrant des difficultés** (personne isolée ou famille, avec ou sans enfant), quelle que soit la nature de son problème. Il est l'interlocuteur privilégié pour apporter des conseils, pour accompagner dans la recherche de solutions, effectuer des demandes d'aides et **orienter vers des services compétents**.

130, avenue Ledru-Rollin, 75011 Paris  
☎ 01 53 36 51 00 / casvp-s11@paris.fr

## > L'ESPACE PARISIEN DES SOLIDARITÉS

**L'Espace Parisien des Solidarités (EPS)** met en œuvre la **politique municipale d'action sociale** et propose des prestations en direction des familles, des personnes âgées ou en situation de handicap.

130, avenue Ledru-Rollin, 75011 Paris  
☎ 01 53 36 51 00 / casvp-s11@paris.fr

## > LA CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

La Caisse d'allocations familiales (Caf) a pour mission de **soutenir les familles**, en gérant et versant les **prestations légales et en développant une action sociale familiale**.

Ses priorités sont l'accompagnement des familles dans leur vie quotidienne, l'accueil d'un jeune enfant, l'accès au logement et la lutte contre la précarité.


67-69, avenue Jean-Jaurès, 75019 Paris  
☎ 32 30



## > ACTION LOGEMENT SERVICES

**Action Logement Services** est un **dispositif d'aide au logement** qui s'adresse aux salariés et aux demandeurs d'emploi de moins de 12 mois, d'entreprises du secteur privé non agricole de plus de 10 salariés. Parmi les différentes aides proposées, le service d'accompagnement des salariés en difficulté intervient sur les **problématiques d'accès et de maintien dans le logement**.

Contactez Action Logement Services du lundi au vendredi de 9h à 18h ou rendez-vous sur leur site internet, rubrique "Faire face à une difficulté logement".


 0970 800 800 / [www.actionlogement.fr](http://www.actionlogement.fr)


## > LA PROTECTION MATERNELLE ET INFANTILE


Le service de **Protection Maternelle et Infantile** (PMI) propose à tous les Parisiens un service de suivi médical et de prévention pour les femmes enceintes et les enfants de 0 à 6 ans.

**Ce service n'est pas sectorisé** : vous pouvez vous rendre dans tous les centres de PMI et ce, quelle que soit votre adresse de domiciliation à Paris.




115, boulevard de Ménilmontant,  
75011 Paris  
 01 43 57 53 70

25, rue Godefroy-Cavaignac,  
75011 Paris  
 01 53 27 63 40

30, rue de Vaucouleurs,  
75011 Paris  
 01 43 38 09 88


## > LA MAISON DÉPARTEMENTALE DES PERSONNES HANDICAPÉES

La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) **accueille les personnes en situation de handicap et leurs familles**. Elle les informe sur les différentes prestations possibles, les écoute et les aide à formuler leur projet de vie et leur demande de compensation du handicap.

 69, rue de la Victoire, 75009 Paris  
01 53 32 39 39 / [contact@mdph.paris.fr](mailto:contact@mdph.paris.fr)

## > LA MAISON DES AÎNÉS ET DES AIDANTS

La Maison des Aînés et des Aidants (M2A-DAC) est un **dispositif d'information, d'orientation et d'appui** qui s'adresse aux personnes âgées de **60 ans et plus**, ainsi qu'aux acteurs de leur accompagnement et de leur prise en charge.

 20, rue du Sergent Bauchat, 75012 Paris  
01 58 70 09 10 / [contact.estem2a.paris](mailto:contact.estem2a.paris)

## > FRANCE TRAVAIL (ANCIENNEMENT PÔLE EMPLOI)


**France Travail** accueille, informe, oriente et accompagne les personnes, qu'elles disposent ou non d'un emploi, à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un conseil professionnel. Son rôle consiste également à indemniser les demandeurs d'emploi.

 11, rue Pelée, 75011 Paris  
39 49 / [www.francetravail.fr](http://www.francetravail.fr)

## > LA MISSION LOCALE



**La Mission locale** s'adresse à tous les **jeunes de 16 à 25 ans**, pas ou peu qualifiés qui rencontrent des difficultés d'accès à l'emploi, à la formation ou à l'autonomie.

 29-31, rue des Boulets, 75011 Paris  
01 44 93 81 23

# Quels sont mes droits ?



## > MES DROITS SOCIAUX

**mesdroitssociaux.gov.fr** est un simulateur multi-prestations qui permet de **connaître les prestations sociales auxquelles vous avez le droit** sur les sujets tels que le logement, la famille, la retraite, la santé... Ce site offre un accès centralisé des organismes sociaux et permet de mieux comprendre et de vérifier tous vos droits.

[mesdroitssociaux.gov.fr](http://mesdroitssociaux.gov.fr)

## > LE POINT D'ACCÈS AU DROIT

Le **Point d'Accès au Droit** (PAD) est ouvert à tous. Il propose gratuitement des **informations et consultations juridiques**, une aide et un accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ainsi qu'un **accès à des médiations et conciliations**.

53, rue Compans, 75019 Paris  
☎ 01 53 38 62 30 / pad19@casp.asso.fr

## > LE POINT D'INFORMATION ET DE MÉDIATION MULTI SERVICES

Le **Point d'Information et de Médiation Multi Services** (PIMMS) est une structure de médiation sociale dont l'objectif est de **faciliter les relations entre les Parisiens et les entreprises du service public et l'administration**.

Elle explique les courriers et les factures, aide à remplir les formulaires, accompagne dans les démarches sur internet, conseille dans les démarches, aide à rétablir le contact, oriente vers le bon service.

Centre social Le Picoulet  
59, rue de la Fontaine au Roi, 75011 Paris  
☎ 01 48 06 70 31 / paris-est@pimms.org

## > ÉCRIVAIN PUBLIC ET PERMANENCES JURIDIQUES

Ces permanences ont pour objectif de **vous informer, de vous aider à la rédaction de courriers et de vous accompagner dans vos démarches administratives, juridiques ou sociales**.

Elles sont organisées au sein de la Mairie du 11<sup>e</sup>. Contactez l'accueil pour prendre rendez-vous.

12, place Léon-Blum, 75011 Paris  
☎ 01 53 27 11 11



## > LA MAISON DE JUSTICE ET DU DROIT

La **Maison de Justice et du Droit** (MJD) permet à chacun de **mieux connaître ses droits pour les faire valoir au quotidien**.

Des permanences sont organisées autour des thèmes de la vie quotidienne : droit de la famille, des majeurs protégés (tutelle, curatelle), du logement, du travail, de la consommation, de l'accès à la nationalité française, du droit des étrangers, de la lutte contre les discriminations.

Ces permanences juridiques sont assurées par des avocats du Barreau de Paris, des associations spécialisées, des huissiers de Justice, et des consultants d'accès au droit.

15-17, rue du Buisson-Saint-Louis, 75010 Paris  
☎ 01 53 38 62 80 / mjd-paris-nord-est@justice.fr

## Un problème de budget ?



## > LE POINT CONSEIL BUDGET

Le **Point Conseil Budget** (PCB) du Crédit Municipal est un service d'aide aux personnes en difficulté financière, ayant pour objectif la prévention du surendettement via des dispositifs d'accompagnement des publics fragilisés.

55, rue des Francs-Bourgeois, 75004 Paris  
☎ 01 44 61 65 55  
petitbudget@creditmunicipal.fr

## > L'ASSOCIATION CRÉSUS

L'**association Crésus** a pour mission d'écouter, de conseiller et d'accompagner les personnes qui sont en **situation de surendettement** ou qui rencontrent des **difficultés dans la gestion de leur budget**.

Centre social Le Picoulet  
59, rue de la Fontaine au Roi, 75011 Paris  
☎ 01 46 06 62 27



> **Service Relations Locataires**

**01 40 47 55 55\***

**peut vous mettre en relation avec  
une conseillère sociale**

\* Prix d'un appel local



---

[extranet.elogie-siemp.paris](http://extranet.elogie-siemp.paris)