



FICHE PRATIQUE

Utiliser votre interphonie mobile



Comment fonctionne l'interphonie mobile ?

Vous trouverez dans cette fiche pratique les principales informations à retenir sur l'interphonie.

Ce système de contrôle d'accès sans fil vous permet de :

- **Ouvrir la porte de l'immeuble** depuis votre téléphone, sans vous déplacer.
- **Répondre depuis tous vos appareils** : téléphone fixe, téléphone portable, tablette.
- **Décider ou non d'afficher votre nom** sur l'interphone selon des créneaux horaires définis.
- **Répondre à vos visiteurs même lorsque vous n'êtes pas chez vous.**

Une personne vous rend visite ?

Elle cherche votre nom ou numéro d'appartement sur l'interphone avec les flèches directionnelles, puis appuie sur la cloche.

- Votre application téléchargée sur votre smartphone sonne et une notification vous invite à décrocher.
- Vous voyez alors votre visiteur sur votre écran et choisissez de prendre (ou pas) la communication en appuyant sur le bouton « micro ».
- Vous pouvez alors parler à votre visiteur et choisir de lui ouvrir ou non la porte d'entrée en appuyant sur le bouton « porte ».

Le traitement de vos données personnelles

Pour bénéficier du service d'interphonie mobile, vous devez remplir une fiche indiquant vos noms et numéros de téléphone (fixe ou portable) et autoriser Elogie-Siemp à utiliser ces données.

Les informations recueillies permettront uniquement à Elogie-Siemp, responsable de traitement, **d'assurer la gestion de l'ouverture des accès à votre immeuble** via un ou des numéros de téléphone (fixe ou portable).

Les destinataires de ces données sont les services habilités d'Elogie-Siemp, ainsi que le prestataire d'interphonie. **Ces données seront conservées et exploitées le temps de l'utilisation du service.**

La base légale de ce traitement est le consentement. Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition et de rectification de vos données.

En cas d'opposition, un combiné mobile pourra vous être proposé pour accéder au service et vous permettre d'ouvrir la porte depuis votre logement.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant par courrier postal ou courriel :

- Elogie-Siemp - DPO
8 boulevard d'Indochine
75924 Paris Cedex 19
- privacy@elogie-siemp.paris

Conseils



- **Enregistrer le numéro de téléphone de l'interphone** dans vos contacts pour bien identifier les appels (nommez-le par exemple : Interphone).
- **Retirer votre numéro de téléphone de votre répondeur**, il pourrait être entendu sur l'interphone si vous ne décrochez pas.

Vous accompagner

En cas de dysfonctionnement ou besoin d'accompagnement dans l'utilisation de ce service, vous pouvez contacter votre gardien ou gardienne.

Dans certaines situations particulières (soins à domicile, portage de repas, etc.), votre situation peut être étudiée afin de vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Pour cela, vous pouvez contacter votre agence en appelant le Service Relations Locataires ou via votre Espace locataire, rubrique « Mes demandes ».

Pratique !

Téléchargez gratuitement l'application correspondant à votre interphone, Portaphone ou My Intratone, pour visualiser vos visiteurs depuis votre téléphone ou votre tablette (connexion Internet via réseau mobile ou Wi-Fi requise).



Vos contacts

- **Votre gardien ou votre gardienne,**
dont le numéro de téléphone se trouve
dans le hall de votre immeuble.
- **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

