



FICHE PRATIQUE

Utiliser votre Espace locataire



Comment faciliter vos démarches au quotidien ?

Vous trouverez dans cette fiche pratique les principales informations à retenir sur **l'Espace locataire, votre site internet personnel** pour gérer facilement votre logement au quotidien, effectuer vos démarches et accéder à vos contacts privilégiés.

Vous pouvez y faire **vos demandes, suivre leur avancée, payer votre loyer en ligne et déposer votre attestation d'assurance**. Retrouvez aussi le détail **des opérations de votre compte et vos documents personnels**.

Vous connecter

Pour vous connecter, rendez-vous sur notre site internet : www.elogie-siemp.paris puis cliquez sur « Mon Espace locataire », ou rendez-vous en haut à droite directement sur extranet.elogie-siemp.paris.

Créer votre compte

Votre identifiant et mot de passe de première connexion vous ont été remis lors de la signature de votre bail. Connectez-vous pour créer votre compte et choisir vos propres identifiants et mot de passe. En cas de perte de votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ».

Au quotidien

Connectez-vous à votre Espace locataire, en indiquant votre adresse mail et votre mot de passe personnalisé.

Votre Espace locataire disponible 24h/24 et 7j/7



Mes contacts

Retrouvez tous vos contacts privilégiés pour vos demandes techniques ou administratives.

NOS PUBLICATIONS

Les rubriques

Retrouvez ici toutes les informations concernant votre logement, votre vie au quotidien, ainsi que l'ensemble de notre documentation (guide Bien vivre dans votre logement, guide Accéder à vos aides, fiches pratiques, etc.) et toutes nos actualités.

Mon profil

Retrouvez ici vos informations personnelles. Vous pouvez également y changer le mot de passe de votre Espace locataire ou renseigner un nouveau numéro de téléphone ou une adresse mail.

Mes documents

Téléchargez vos documents personnels (avis d'échéance, régularisation de charges, etc.). Vous pouvez aussi y déposer votre attestation d'assurance.

Mon assistant virtuel EloS

Saisissez votre question le chatbot vous répondra rapidement et à tout moment. EloS est un canal de conversation digital supplémentaire en complément de vos interlocuteurs habituels (chargé de relations locataires, gestionnaire locatif, gardien, etc.).

Ma situation financière

Chaque mois, réglez votre loyer de manière simple et sécurisée directement depuis votre Espace locataire.

Mes demandes

Saisissez vos demandes d'intervention technique ou administrative en remplissant le formulaire dédié. Une fois enregistrée, vous pourrez suivre l'évolution de votre demande.



Vos contacts

- **Votre gardien ou votre gardienne,**
dont le numéro de téléphone se trouve
dans le hall de votre immeuble.
- **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

