



FICHE PRATIQUE

Contacter Elogie-Siemp

ts

Une question, une demande, qui sont vos interlocuteurs ?

Vous trouverez dans cette fiche pratique les contacts à connaître selon votre situation, pour un meilleur traitement de votre demande.

Nous enregistrons toutes vos demandes et réclamations afin d'en assurer le suivi jusqu'à leur résolution.

Vos demandes administratives

Les chargés de relations locataires

Pour toutes les demandes concernant votre bail, le suivi de votre compte locataire ou le paiement de votre loyer et de vos charges, vous pouvez appeler le Service Relations Locataires du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30 au **01 40 47 55 55**.

Vos demandes techniques

Les gardiens et gardiennes

En cas de problème technique lié aux équipements de votre logement ou de votre immeuble, des travaux dans votre immeuble ou la propreté des parties communes, **vosre gardien ou gardienne est votre interlocuteur privilégié**.

Retrouvez son numéro de téléphone et les horaires d'ouverture de l'espace d'accueil sur l'affiche présente dans votre hall.

L'Espace locataire

Vous pouvez également demander une intervention technique ou faire une réclamation et suivre son avancée sur votre Espace locataire.

Pour y accéder, rendez vous sur : www.elogie-siemp.paris en cliquant en haut à droite sur « Mon Espace locataire », ou directement sur : www.extranet.elogie-siemp.paris.

Elogie-Siemp Assistance

En dehors de nos horaires d'ouverture, notre service d'intervention d'urgence, Elogie-Siemp Assistance prend en charge les incidents techniques survenus dans votre logement ou votre immeuble, nécessitant une intervention immédiate.

Il est joignable gratuitement du lundi au vendredi de 16h30 jusqu'au lendemain 9h30, ainsi que les week-ends et jours fériés. Pour une mise en relation immédiate, appeler le **01 40 47 55 55 et taper «1»**.

Les situations couvertes par Elogie-Siemp Assistance :

- panne de chauffage collectif ou individuel.
- panne d'ascenseur.
- difficulté d'accès aux parties communes :
 - porte d'entrée d'immeuble (en cas de blocage),
 - porte d'entrée du parking,
 - porte aux caves.
- dysfonctionnement des réseaux collectifs de distribution ou d'évacuation d'eau.
- fuite importante et non maîtrisable dans votre appartement ou dans l'immeuble.
- panne d'électricité dans les parties communes.
- odeur de gaz ou déclenchement d'une alarme incendie.

Rendez-vous en agence



Pour faciliter la gestion de vos demandes, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec votre gestionnaire locatif en appelant le Service Relations Locataires ou en déposant une demande sur votre Espace locataire. Pour les demandes courantes, ou pour déposer un document, nos agences sont ouvertes sans rendez-vous le matin uniquement.

Ou sur votre Espace locataire

Vous pouvez y déposer une demande via la rubrique « Mes demandes » et transmettre vos documents en toute sécurité dans la rubrique « Mes documents », par exemple votre attestation d'assurance.

Votre Espace locataire vous permet également de consulter le solde de votre compte ainsi que de payer votre loyer et vos charges en ligne facilement.

Vous y trouverez aussi des informations pratiques pour vous aider au quotidien, etc.



Vos contacts

- › **Votre gardien ou votre gardienne,**
dont le numéro de téléphone se trouve
dans le hall de votre immeuble.
- › **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

