



FICHE PRATIQUE

Comprendre l'utilisation et la protection de vos données personnelles par Elogie-Siemp



Qui sont les destinataires de vos données ?

Seuls les collaborateurs Elogie-Siemp habilités dans le cadre de leurs fonctions ont accès à vos données.

Vos données peuvent être transmises :

- à des organismes autorisés par une disposition légale (tiers autorisé) à obtenir la communication de données à caractère personnel,
- à des prestataires et sous-traitants intervenants sur le parc immobilier et dans le cadre des missions confiées,
- à des organismes habilités à mettre en œuvre ou suivre un accompagnement social.

Dans le cadre des opérations de traitement, Elogie-Siemp s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Les données sont, le cas échéant, transférées de façon sécurisée.

Dans quel cadre vos données personnelles sont-elles traitées ?

Vous trouverez dans cette fiche pratique les principales informations concernant le traitement de vos données : leurs finalités, leur durée de conservation ainsi que leur caractère obligatoire ou facultatif.

En aucun cas Elogie-Siemp ne commercialise vos données.

Elogie-Siemp s'engage à préserver **la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données personnelles** dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Européen 2016/679 du 26 avril 2016 concernant la protection des données personnelles.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » modifiée et au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, **vous disposez, d'un droit d'accès et le cas échéant, d'un droit de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition, de portabilité et du droit de décider du devenir de vos données post-mortem**, relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Ces droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données par demande :

➤ Elogie-Siemp / DPO
8, boulevard d'Indochine
75924 Paris cedex 19

ou par mail à :

➤ privacy@elogie-siemp.paris

En cas de difficultés, vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Nous traitons vos données pour...

Gérer les demandes de logement social, d'attribution ou de mutation

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identité, avis d'imposition, justificatifs de revenus et coordonnées, etc.**
- Les données sont **conservées le temps nécessaire** afin de satisfaire aux obligations réglementaires.
- **Caractère obligatoire** de transmission des données. En cas de non remise de ces documents, votre demande ne pourra aboutir.

Gérer notre patrimoine immobilier (locatif et patrimonial)

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identification (nom, prénoms, coordonnées, date de naissance), revenus, etc.**
- Les données sont **conservées jusqu'à cinq ans après votre départ du logement**, hors contentieux.
- **Caractère obligatoire** de transmission de ces données afin de pouvoir répondre à nos obligations d'entretien du patrimoine et de gestion locative (réclamations techniques, appels de loyer, charges, état des lieux, etc.).

Réaliser des enquêtes réglementaires

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identification, composition du ménage, avis d'imposition des personnes occupant le logement, etc.**
- Les données sont **conservées jusqu'au renouvellement de l'enquête, soit deux ans pour l'enquête Occupation du Parc Social (OPS)**, puis archivées le temps nécessaire pour satisfaire aux obligations réglementaires.
- **Caractère obligatoire** de transmission des données. La réponse à ces enquêtes est obligatoire sous peine de sanction financière et de perte du droit au maintien dans les lieux.

Assurer un suivi social des locataires en difficulté

- Elogie-Siemp traite **vos données relatives à la situation économique et financière, et/ou relatives à la santé, etc.**
- Les données sont **supprimées au terme du suivi social**.
- **Caractère facultatif**. Nous devons obtenir le consentement de la personne concernée. Sans ce consentement, nous ne serons pas en mesure de vous proposer une solution autre que contentieuse.

Suivre les dépenses énergétiques des locataires : gaz, eau, électricité

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identification, du logement et les index de consommation d'énergie**, etc.
- Les données sont **conservées trois ans**.
- **Caractère facultatif**. Nous devons obtenir le consentement de la personne concernée.

Gérer le contrôle d'accès aux immeubles (badges)

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identification (nom et prénoms, numéro d'appartement, numéro de téléphone avec le consentement du locataire si platines connectées)**, etc.
- Les données sont **conservées durant le bail**. Elogie-Siemp ne conserve pas l'historique des accès (entrées / sorties).

Gérer la vidéosurveillance / vidéoprotection

- Elogie-Siemp traite **les images issues des caméras de vidéosurveillance et les vidéos issues de la vidéoprotection**.
- Les données sont **conservées un mois à compter de leur date d'enregistrement**.

Gérer les précontentieux et les contentieux (trouble de voisinage, réclamation et plaintes)

- Elogie-Siemp traite **vos données d'identification et le cas échéant : dettes locatives, témoignages, données de ressources, de dettes, les faits présumés constitutifs d'une infraction, d'un trouble de jouissance ou d'une inexécution contractuelle**, etc.
- Les données sont **effacées à compter du règlement du litige amiable ou à défaut, de la prescription d'une décision de justice passée en force de chose jugée**. Les décisions de justice ayant une incidence sur le lieu de résidence peuvent être conservées jusqu'au départ du locataire concerné.



Vos contacts

- **Votre gardien ou votre gardienne,**
dont le numéro de téléphone se trouve
dans le hall de votre immeuble.
- **Le Service Relations Locataires**
au **01 40 47 55 55**
du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30.

**Votre Espace
locataire**



extranet.elogie-siemp.paris

