



Interphonie mobile

comment
ça marche ?

es

Pour tout savoir sur la solution d'interphonie mobile

Le contrôle d'accès sans fil vous permet de...



Ouvrir la porte de l'immeuble depuis votre téléphone, sans vous déplacer.



Répondre depuis tous vos appareils : téléphone fixe, téléphone portable, tablette.



Décider ou non d'afficher votre nom sur l'interphone selon des créneaux horaires définis.



Répondre à vos visiteurs même lorsque vous n'êtes pas chez vous.

Pratique !

Téléchargez l'application gratuite pour voir votre visiteur depuis votre téléphone portable ou tablette

(connexion internet via réseau mobile ou Wi-Fi nécessaire).



Un ami souhaite vous rendre visite...

Il cherche votre nom ou n° d'appartement sur l'interphone avec les flèches

← ou → puis appuie sur le bouton 



Votre téléphone fixe ou portable sonne. Vous pouvez questionner votre interlocuteur sur son identité avant de lui ouvrir.

Mode d'emploi depuis votre application :

| Votre application sonne et une notification vous invite à décrocher



| Vous voyez alors votre visiteur et vous choisissez de prendre (ou pas) la communication en appuyant sur le bouton « micro » 



| Vous pouvez alors parler à votre visiteur et choisir de lui ouvrir ou non la porte d'entrée en appuyant sur l'icône de la porte 



Les bons gestes en +

- Pensez à **enregistrer le numéro de téléphone de l'interphone** dans vos contacts pour bien identifier les appels (nommez-le par exemple : INTERPHONE).
- **Ne laissez pas votre numéro de téléphone sur votre répondeur**, il pourrait être entendu sur l'interphone si vous ne décrochez pas.

Vous accompagner

En cas de dysfonctionnement ou besoin d'accompagnement dans l'utilisation de ce nouveau service, vous pouvez contacter votre gardien ou gardienne.

Dans les situations particulières (soins à domicile, portage de repas,...), vous pouvez contacter votre agence qui étudiera votre demande et pourra vous proposer, le cas échéant, des adaptations.

Vos données personnelles

Pour bénéficier du service d'interphonie mobile, vous devez remplir une fiche indiquant vos nom et numéros de téléphone et autoriser Elogie-Siemp a utiliser ces données.

Les informations recueillies permettront uniquement à Elogie-Siemp, responsable de traitement, d'**assurer la gestion de l'ouverture des accès à votre immeuble** via un ou des numéros de téléphone (fixe ou portable).

La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime, et répond à notre obligation d'**assurer la sûreté et la tranquillité résidentielle**.

Les destinataires de ces données sont les services habilités d'Elogie-Siemp, ainsi que le prestataire d'interphonie. **Ces données seront conservées et exploitées le temps de l'utilisation du service.** Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit d'opposition (ceci mettra un terme à l'utilisation du dispositif) et de rectification de vos données.

Vous pouvez exercer vos droits en contactant par courrier postal ou courriel :



Elogie-Siemp - DPO
8 boulevard d'Indochine
75924 Paris Cedex 19



privacy@elogie-siemp.paris

CONTACTS

> **Votre gardien ou gardienne**
est votre contact privilégié

> **Votre agence**
dont les coordonnées figurent
sur vos avis d'échéance

> **Elogie-Siemp Contact**
01 40 47 55 55*

> **Votre espace locataire**
pour plus d'informations
www.extranet.elogie-siemp.paris



**Mon
espace
locataire**



Rubrique Au quotidien > Bien vivre dans votre logement
> Accès à votre immeuble et parking



www.elogie-siemp.paris