



Utilisation
et protection de
vos données
par Elogie-Siemp

Pour remplir sa mission Elogie-Siemp collecte et utilise vos données personnelles liées à son activité de bailleur social.

En aucun cas Elogie-Siemp commercialise vos données.

Elogie-Siemp s'engage à préserver la **confidentialité de vos données personnelles** dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Européen 2016/679 du 26 avril 2016 concernant la protection des données personnelles.

LEXIQUE



Finalité

A quoi servent les données collectées ?



Données concernées

Quelles sont les données concernées ?



Durée de conservation

Combien de temps sont conservées les données ?



Caractère obligatoire

de transmission des données



Caractère facultatif

de transmission des données



NOUS COLLECTONS ET UTILISONS VOS DONNÉES POUR...



GÉRER LES DEMANDES DE LOGEMENT SOCIAL, D'ATTRIBUTION OU DE MUTATION



Elogie-Siemp doit **obtenir la copie de votre carte d'identité ou carte de séjour, votre avis d'imposition, justificatifs de revenus et vos coordonnées.**



Les données sont **conservées le temps nécessaire** afin de satisfaire aux obligations réglementaires.



Caractère obligatoire de transmission des données. En cas de non remise de ces documents, votre demande ne pourra aboutir.



GÉRER NOTRE PATRIMOINE IMMOBILIER (LOCATIF ET PATRIMONIAL)



Dans le cadre de la conclusion et l'exécution du contrat de location, Elogie-Siemp conserve vos données d'identification (Nom, prénom, coordonnées, date de naissance, revenus, etc.).



Les données sont **conservées jusqu'à 5 ans après votre départ du logement**, hors contentieux.



Caractère obligatoire de transmission de ces données afin de pouvoir répondre à nos obligations d'entretien du patrimoine et de gestion locative (réclamations techniques, appels de loyer, charges, état des lieux, etc.).

ASSURER UN SUIVI SOCIAL DES LOCATAIRES EN DIFFICULTÉ



Elogie-Siemp peut être amenée à mettre en œuvre, jamais sans votre accord, un **suiti social personnalisé** proposé aux **personnes et familles en difficultés**, lors de l'attribution d'un logement ou en cours de bail. Elle collecte des **données relatives à la situation économique et financière**, et/ou **relatives à la santé**.



Les données sont **supprimées au terme du suivi social**.



Caractère facultatif. Nous devons obtenir le consentement exprès de la personne concernée. Sans ce consentement, nous ne serons pas en mesure de vous proposer une solution autre que contentieuse.

SUIVRE LES DÉPENSES ÉNERGÉTIQUES DES LOCATAIRES : GAZ, EAU, ÉLECTRICITÉ



Elogie-Siemp a installé dans certaines résidences des **compteurs ou thermostats communicants** avec l'accord des locataires concernés. Ces dispositifs permettent le **suiti des dépenses énergétiques**. Les données concernent **l'identification du locataire, du logement et les index de consommation d'énergie**.



Les données sont **conservées 3 ans**.



Caractère facultatif. Nous devons obtenir le consentement exprès de la personne concernée.

RÉALISER DES ENQUÊTES RÉGLEMENTAIRES



Ces enquêtes sont réalisées pour le compte de l'État. Il s'agit des enquêtes annuelles dites **Supplément de loyer de solidarité (SLS)** et **Occupation du parc social (OPS)**. Les données sont transmises de façon anonyme au représentant de l'État, à l'USH regroupant les fédérations d'organismes d'HLM.



Les données sont **conservées jusqu'au renouvellement de l'enquête, soit 2 ans pour l'enquête OPS**, puis archivées le temps nécessaire pour satisfaire aux obligations réglementaires.



Caractère obligatoire de transmission des données. La réponse à ces enquêtes est obligatoire sous peine de sanction financière et de perte du droit au maintien dans les lieux.



GÉRER LE CONTRÔLE D'ACCÈS AUX IMMEUBLES (BADGES)



Dans son intérêt légitime afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens, Elogie-Siemp collecte les **données personnelles d'identification du locataire (nom, prénom, coordonnées, n° interne, numéro d'immatriculation, date de validité)**.



Les données sont conservées **durant le bail**. Elogie-Siemp **ne conserve pas l'historique des accès (entrées / sorties)**.



GÉRER LA VIDÉOSURVEILLANCE DES ESPACES COMMUNS NON OUVERTS AU PUBLIC



Dans son intérêt légitime afin d'assurer la sécurité des personnes et des biens, Elogie-Siemp collecte les **visages filmés des locataires et visiteurs**.



Les données sont conservées **1 mois à compter de leur date d'enregistrement**.



GÉRER LES CONTENTIEUX, LES TROUBLES ANORMAUX DE VOISINAGE, LES RÉCLAMATIONS ET LES PLAINTES



Dans son intérêt légitime afin de prévenir les atteintes au patrimoine et aux personnes et pour assurer une jouissance paisible, Elogie-Siemp collecte les **données d'identification, de ressources, de dettes, les faits présumés constitutifs d'une infraction, d'un trouble de jouissance ou d'une inexécution contractuelle**.



Les données sont **effacées à compter du règlement du litige amiable ou à défaut, de la prescription d'une décision de justice passée en force de chose jugée**. Les décisions de justice ayant une incidence sur le lieu de résidence peuvent être conservées jusqu'au départ du locataire concerné.



> Quels sont les destinataires de vos données ?

Seuls **les collaborateurs d'Elogie-Siemp habilités** dans le cadre de leurs fonctions ont accès à vos données.

Vos données peuvent être transmises :

> **à des organismes autorisés par une disposition légale** à obtenir la communication de données à caractère personnel relatives aux demandes locatives de logements sociaux, relatives aux résidents et à leurs parcours résidentiels ;

> **à des prestataires et sous-traitants** intervenant sur le parc immobilier et dans le cadre des missions confiées ;

> **à des organismes habilités** à mettre en œuvre ou suivre un accompagnement social.

Dans le cadre des opérations de traitement, Elogie-Siemp s'engage à ne pas transférer vos données personnelles en dehors de l'Union européenne. Les données sont transférées de façon sécurisée.



Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Conformément à la loi Informatique et Libertés modifiée et au règlement européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles, **vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition pour motif légitime, de portabilité et le droit de décider du devenir des données post-mortem**, relativement à l'ensemble des données vous concernant.

Ces droits s'exercent auprès du délégué à la protection des données par écrit en joignant une copie de votre carte d'identité nationale ou de votre titre de séjour :

> Elogie-Siemp / DPO
8, boulevard d'Indochine
75924 Paris cedex 19

ou par mail à
> privacy@elogie-siemp.paris

En cas de difficultés, vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).



EN SAVOIR

> Rendez-vous sur www.cnil.fr