

Paris, le 18 novembre 2022

DE LA PART DE

Laetitia TIFFAY / Direction gestion locative
Christophe GERBENNE / Direction gestion locative

À L'ATTENTION DE

Membres du CCLP
Participants d'Élogie-Siemp

CONSEIL DE CONCERTATION LOCATIVE DU PATRIMOINE

Point d'étape du 20 octobre 2022 (réunion en présentiel et en visio-conférence)

Liste des participants

ÉLOGIE-SIEMP

Monsieur Christophe GERBENNE	Directeur de la gestion locative
Madame Agnès BENREKASSA	Directrice territoriale Nord
Monsieur Gaëtan LE GRAVIER	Directeur de projets – Direction générale
Madame Élise HEBRARD	Chargée de mission DSU
Madame Laetitia TIFFAY	Assistante du Directeur de la gestion locative

Représentants des locataires

Madame Frédérique LECOCQ	Représentante des locataires au CA – élue CNL
Madame Marie-Jo CLÉMENT	CNL
Monsieur Jean-Louis GUERRERO	CLCV
Madame Alexandra GIGAULT	SLC-CSF

ORDRE DU JOUR

INFORMATION / ÉCHANGES

- ⇒ Présentation des lauréats du Budget Participatif
- ⇒ Présentation des résultats de l'enquête de satisfaction 2022

PRÉSENTATION DES LAURÉATS DU BUDGET PARTICIPATIF

Présentation PowerPoint envoyée en amont de la réunion et commentée en séance.

Cette année, le Budget Participatif a été recentré sur les résidences suivantes :

36 rue de l'Ouest	75014
8-10 rue Texel	75014
3 passage Stinville	75012
29 rue Montgallet	75012
19-23 rue Mathis et 30-34 rue Archereau	75019
25-35 rue des Cascades et 26-30 rue de la Mare	75020

13 projets ont été retenus sur 33 présentés. Ces projets seront mis en œuvre en 2023.

PRÉSENTATION DE L'ENQUÊTE DE SATISFACTION

Présentation PowerPoint envoyée en amont de la réunion et commentée en séance.

ES prend en compte les demandes et remarques émises par la CNL, ci-après listées.

Certains points de l'enquête nécessitent une réflexion et une mise en œuvre d'actions complémentaires :

- Communiquer en CCL, sur les groupes où il y a des amicales, les résultats locaux de la satisfaction et les plans d'actions prévus
 - o Voir comment articuler le calendrier des résultats de l'enquête et celui des CCL
 - o Réflexion à intégrer au futur PCL
 - Préciser l'affichage lors de travaux dans les parties communes en indiquant systématiquement :
 - o La nature des travaux prévus (autant que de besoin, compléter avec des plans...)
 - o Leur impact sur les locataires
 - o Les dates et plages horaires précises des travaux en détaillant les différentes interventions réalisées.
 - Être vigilant sur la note « propreté des caves », avec l'idée qu'un sol de cave sale induit ensuite des remontées de salissures dans les PC.
 - Remplacer l'affiche « Nous contacter » dans les halls pour indiquer que le service d'astreinte est joignable depuis le n° du SRL. Afin qu'elle soit lue, il faut qu'à minima les couleurs soient modifiées ou bien faire apparaître « nouveau ».
- ➡ À la demande de la CNL, ES enverra les résultats de l'enquête de satisfaction avec les lots diffus.

**La prochaine réunion du CCLP aura lieu le 30 novembre 2022 à 9h30
en présentiel et en visio-conférence.**

ÉLOGIE-SIEMP
Christophe Gerbenne
Directeur Gestion Locative
8 Boulevard d'Indochine
75924 Paris cedex 19