

Les réflexes pour se protéger des escroqueries, vols et agressions

AVOIR TOUJOURS LA PUCE À L'OREILLE

MÉFIEZ-VOUS DES APPARENCES

TROP BEAU POUR ÊTRE VRAI

Pour s'informer

- ▶ Paris.fr rubrique
« Aide aux victimes »

En cas de doute

- ▶ Paris Aide aux victimes
au **01 87 04 21 36**
(coût d'un appel local)

Pour signaler des faits

- ▶ Police secours **17**
- ▶ Plateforme
de la préfecture
de Police de Paris
3430
(coût d'un appel local)



Méfiez-vous

des apparences



Une personne en uniforme (policiers, artisans, ramoneurs, dépanneurs à domicile, livreurs, poseurs d'alarme ou détecteurs de fumée, agents EDF, pompiers, éboueurs, professionnels de santé...) ou un « faux voisin » se présente chez moi sans être attendu ou en prétendant avoir rendez-vous.



LES BONS RÉFLEXES

- Je vérifie toujours via l'œil de ma porte, si j'en ai un, qui se présente.
- Je m'équipe d'un entrebâilleur.
- Je ne laisse pas d'inconnu pénétrer dans mon domicile.
- Si je reçois une convocation ou un courrier m'annonçant un rendez-vous à mon domicile, je vérifie auprès de l'administration ou de la société concernée si cette information est vraie.
- En cas de doute, je ne sors pas ma carte bancaire y compris pour régler une facture de livraison.
- Je m'adresse à mon assureur pour obtenir les coordonnées d'un artisan.

Trop beau pour être

vrai !



Un appel téléphonique m'annonce que j'ai remporté un cadeau. Pour le récupérer, je dois délivrer à mon correspondant des informations bancaires et/ou personnelles.



LES BONS RÉFLEXES

Même si on me propose de l'argent :

- Je ne transmets jamais d'informations personnelles (mots de passe, numéro de compte ou de carte bancaire, numéro de sécurité sociale, adresse postale).
- Je contacte mon opérateur téléphonique pour être sur liste rouge et éviter ainsi des appels indésirables.

Avoir toujours la puce à l'oreille



Je reçois un mail ou un SMS qui présente un caractère officiel ou institutionnel (gendarmerie, banque, ministère) et dans lequel on m'incite à donner mes coordonnées personnelles.



LES BONS RÉFLEXES

- Je ne transmets jamais d'informations personnelles (mots de passe, numéro de compte ou de carte bancaire, numéro de sécurité sociale, adresse postale).
- Aucun organisme ne sollicite ce genre d'informations par mail ou SMS.
- Je ne clique pas sur des liens douteux.
- Je supprime tout mail suspect et je n'ouvre pas de pièce jointe.
- J'appelle uniquement les numéros officiels que je connais ou en qui j'ai confiance.