

# ELOGIE-SIEMP VOUS INFORME



Juillet 2022

## Votre avis d'échéance se refait une beauté !

Elogie-Siemp change de prestataire pour l'édition de vos avis d'échéance. A cette occasion, nous avons revu leur contenu afin de simplifier la lecture, notamment en présentant sous la forme de deux tableaux côté à côté, à gauche les opérations antérieures de votre compte et à droite le détail de votre avis d'échéance. A la dernière ligne des tableaux (« solde » ou « total »), les montants négatifs représentent un solde que nous vous devons, les montants positifs représentent un solde que vous nous devez.

Votre référence client et informations sur votre local principal

Dernières opérations enregistrées sur votre compte **avant le calcul de cet avis**

Coupon pour le paiement par TIP ou avis de prélèvement pour les locataires ayant choisi ce mode de paiement

**AVIS D'ECHEANCE du mois de juin 2022**  
Période du 01/06/2022 au 30/06/2022  
Facture n°8170826  
Le présent avis d'échéance vaut quittance des mois précédents si aucune somme ne reste due avant le terme appelé

**VOTRE RÉFÉRENCE CLIENT :** [REDACTED]  
À rappeler lors de vos échanges auprès de nos services  
Elogie-Siemp contact : 01 40 47 55 55

**Adresse de votre résidence :**  
[REDACTED]  
75020 PARIS

**Local principal :** [REDACTED]  
Loyer maximum de la convention APL : [REDACTED] €

Paris, le 17/06/2022 Page : 1/1

*Pour les paiements par chèque, pensez à joindre le bordereau TIP ci-dessous autrement votre chèque ne sera pas encaissé avant plusieurs semaines.*

Détail des opérations antérieures	Montant en €	Détail de l'avis d'échéance au 30/06/2022	Montant en €
Solde antérieur au 18/05/2022	+ 490,00	LOYER HABITATION (SU)	728,41
ÉCHEANCE au 31/05/2022	1 120,53	RLS Mensuelle	+ 69,48
AIDE AU LOGEMENT au 31/05/2022	+ 357,25	PROV. CHARGES IMMEUBLE	125,05
PAIEMENT EN LIGNE au 02/06/2022	+ 273,00	PROVISION EAU FROIDE	59,74
		PROVISION EAU CHAUDE	178,70
		ACCORD COLLECT. ENT. ROBINET.	1,68
		FORFAIT ANNUEL 2021 PUNAISES	4,00
		LOYER STATIONNEMENT	57,62
		PROV. CHARGES IMMEUBLE	5,00
		AIDE AU LOGEMENT APL	+ 357,25
Solde au 16/06/2022 avant avis d'échéance en notre faveur (A)	0,28	Total de votre avis d'échéance (B)	733,47

**Montant à payer à réception** 733,47 €

**Avant règlement, solde total de votre compte en notre faveur (A+B) :** 733,75 €

IBAN : [REDACTED]  
ICS : [REDACTED]  
RUM : [REDACTED]

Montant : 733,47 €

**TIP SEPA**

Les paiements en liquide par La Poste sont autorisés dans la limite de 1 000 € (cf. article D112-3 du code monétaire et financier).

\*\*Statut de paiement TIP : pour assurer ce formulaire de paiement, nous autorisons Elogie-Siemp à enregistrer des instructions à votre banque pour débiter votre compte et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions Elogie-Siemp. Vous bénéficierez du droit d'opposition par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de renseignement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de dépôt de ce document. Si vous avez effectué un paiement par TIP, mais que les documents concernant le paiement n'ont pas été envoyés à votre banque, vous pouvez déposer un document de protestation auprès de votre banque. Le présent document a valeur de constat de paiement par TIP émis par Elogie-Siemp. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

Période couverte par cet avis

Votre adresse de facturation

Détail des différents postes constituant votre avis d'échéance

Montant à payer ou qui sera prélevé

Montant global de votre compte représentant d'éventuelles dettes ou créances antérieures



## COMMENT PAYER MON LOYER ?



**1** Le prélèvement automatique : simple et gratuit, c'est le mode de paiement à privilégier. Vous pouvez y souscrire via <https://extranet.elogie-siemp.paris/> ou prendre contact avec le Service Relations Locataire (01 40 47 55 55) pour vous accompagner dans sa mise en place.

**2** Le paiement par carte bancaire : ce mode de paiement est accessible et sécurisé via votre espace personnel, vous pouvez indiquer le montant souhaité, pour cela RDV 24h/24 sur <https://extranet.elogie-siemp.paris/>

**3** Le paiement par TIP : il faut signer le coupon et le renvoyer avec un RIB lors du premier envoi à :

**ELOGIE-SIEMP - CDP - 87074 LIMOGES Cedex 9**

**4** Le paiement par chèque : remplissez clairement votre chèque, datez et signez le et envoyez le avec le coupon à :

**ELOGIE-SIEMP - CDP - 87074 LIMOGES Cedex 9**

**5** Enfin, exceptionnellement, il est possible de payer « en liquide », dans la limite de 1 000 € (cf. article D112-3 du code monétaire et financier), en vous présentant à votre bureau de Poste avec votre avis d'échéance.

## UN PROBLEME, UNE QUESTION ?

### DEMANDES TECHNIQUES

**Votre GARDIEN.NE** est votre interlocuteur.trice sur les sujets techniques, de maintenance et d'entretien de votre logement ou de votre immeuble. Il ou elle est joignable sur son téléphone portable qui est affiché dans vos halls ou à la loge. Notez-le pour l'avoir toujours sur vous !

### AUTRES DEMANDES

Le Service Relations Locataire ou SRL est à votre écoute au **01 40 47 55 55**

Du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 00 et de 14 h 00 à 16 h 30

**Votre agence** : 127 avenue Ledru-Rollin - 75011 PARIS

*Accueil le matin sans rendez-vous et l'après-midi uniquement sur rendez-vous*

*Merci de privilégier la prise de rendez-vous via votre espace personnel : <https://extranet.elogie-siemp.paris>*

### ELOGIE-SIEMP SOLIDARITE

**Violences Femmes Info - Composez le : 3919** ⓘ plateforme d'accueil téléphonique qui écoute, informe et oriente les femmes victimes de violences, ainsi que les témoins de violences faites à des femmes.

**Violences Enfants—Composez le 119** ⓘ Si vous êtes victime ou si vous avez connaissance d'une situation de maltraitance d'un enfant.