



ELOGIE-SIEMP Assistance

Madame, Monsieur,

Suite à différents dysfonctionnements constatés dans la gestion des urgences techniques, nous avons décidé de mettre fin au marché qui nous liait avec SOFRATEL.

Ainsi, depuis le 1^{er} février 2022, c'est la société REPARTIM qui assure l'accueil téléphonique et la coordination des interventions des entreprises, en lien avec le responsable d'astreinte d'Elogie-Siemp.

À savoir...

Les horaires ?

Du lundi au vendredi de 12h00 à 14h00 et de 16h30 au lendemain 9h30.
Le week-end et les jours fériés 24h/24.

Le téléphone ?

Appelez le **01 40 47 55 55** et tapez le **1**, vous serez mis en relation gratuitement.
Ou appelez directement le 0 811 36 00 18 (0.06 € ttc la minute).

Quelles interventions ?

Ce service vise exclusivement à **mettre en sécurité les immeubles** et à assurer la **remise en fonctionnement des équipements** (chauffage, ascenseurs, électricité dans les parties communes,...).

Seules les **fuites urgentes et importantes** ne pouvant être contenues par une coupure d'eau temporaire du réseau d'eau général ou du logement déclenchent une intervention.

L'astreinte n'intervient pas ...

Si vous avez perdu vos clés, si vous ne recevez plus la télévision ou internet, pour les problèmes de voisinage et les demandes de nature administrative, en cas de petites fuites d'eau dans votre logement,...

EN CAS D'INCENDIE GRAVE, APPELZ D'ABORD LES POMPIERS (18 ou 112)

Plus d'informations sur notre extranet locataire : <https://extranet.elogie-siemp.paris/>